



# Rapport annuel 2021

Dispositif de l'Association vaudoise d'aide  
et de soins à domicile (AVASAD)

# Rapport annuel 2021

Nous vous invitons à découvrir le rapport annuel en ligne sur [2021.rapport-avasad.ch](https://2021.rapport-avasad.ch).

## Sommaire

<b>Message du Président et de la Directrice générale.....</b>	<b>4</b>
<b>Le dispositif de l'AVASAD.....</b>	<b>6</b>
<b>Santé, soins et aide à domicile .....</b>	<b>7</b>
Engagement face à la pandémie .....	7
Évolution de la clientèle .....	8
Évolution de l'activité .....	9
<b>Prévention et santé 0-20 ans .....</b>	<b>12</b>
Petite enfance et familles.....	12
Santé en milieu scolaire.....	13
<b>Soutien social et solidarité.....</b>	<b>14</b>
Soutien aux proches aidant·e·s.....	14
Centrale des solidarités .....	14
Distribution de masques à la population.....	15
Aides financières .....	15
<b>Recherche, innovation et promotion de la santé durable.....</b>	<b>16</b>
Études et perspectives sur le bien-vieillir .....	16
Participation à des études et recherches .....	17
Groupe de travail pour la durabilité .....	17
Optimisation des déplacements et promotion de la mobilité douce .....	18
<b>Vu des régions.....</b>	<b>19</b>
CMS de Lausanne - Fondation Soins Lausanne.....	20
CMS de la Couronne lausannoise - APROMAD .....	22
CMS de l'Ouest lausannois - APREMADOL .....	24
CMS de l'Est vaudois - ASANTE SANA .....	26
CMS de la Broye - ABSMAD .....	28
CMS du Nord vaudois - ASPMAD .....	30
CMS de La Côte - Fondation de La Côte .....	32

<b>Collaborateur·trice·s et gestion RH .....</b>	<b>34</b>
Santé, sécurité et bien-être au travail .....	34
Revalorisation et égalité des salaires .....	35
Poursuite de la digitalisation des formations .....	36
Effectifs et démographie .....	36
<b>Communication .....</b>	<b>37</b>
Développement de la communication .....	37
Thématiques phares .....	37
<b>Système d'information .....</b>	<b>38</b>
Soutien aux activités en lien avec la pandémie .....	38
Vers un dossier électronique du patient .....	38
<b>Finances.....</b>	<b>39</b>
Stratégie financière .....	39
Sources de financement .....	39
Flux de financement .....	40
Répartition des charges .....	41
<b>Gouvernance.....</b>	<b>42</b>
Assemblée des délégués .....	42
Conseil d'administration.....	43
Comité de direction .....	43
Parties liées .....	44
Évaluation du risque et contrôle interne.....	44
<b>Annexes .....</b>	<b>45</b>
Données sur la clientèle d'aide et de soins à domicile .....	45
Données sur l'activité d'aide et de soins à domicile .....	47
Données sur le personnel .....	49

# Message du Président et de la Directrice générale



La prévention et la promotion de la santé sont les fils conducteurs du présent rapport annuel, des sujets qui ont été particulièrement au cœur de l'action du dispositif de l'AVASAD en 2021, tant sur le front de la lutte contre le CoVID-19 et de la prise en compte de ses conséquences, qu'en lien avec notre engagement en faveur du « bien-vieillir ».

Le contexte de la pandémie a souligné l'importance de la proximité que nous avons avec la population vaudoise ainsi que notre capacité d'innover et de nous mobiliser rapidement pour accomplir notre mission de service public. Nous l'avons démontré en particulier en mettant sur pied la vaccination à domicile contre le CoVID-19 : une campagne inédite, démarrée une semaine seulement après en avoir reçu la demande du Conseil d'État. Cette campagne a permis de surmonter un obstacle majeur à la vaccination pour les personnes parmi les plus vulnérables, en réalisant plus de 5'500 vaccinations à domicile auprès de personnes qui n'étaient pas en mesure de se déplacer vers un centre de vaccination.

Si la persistance de la crise sanitaire nous a fortement sollicités et que notre action sur le terrain nécessite d'agir dans le moment présent, nous n'avons cessé de nous inscrire dans une vision à plus long terme. L'un de nos objectifs stratégiques 2020-2025 est de « maintenir et améliorer la santé des clients et de la population dans une dynamique de santé durable ». Dans un contexte d'évolution démographique et de vieillissement de la population, nous avons lancé en 2020 une démarche nouvelle en faveur du « bien-vieillir », une orientation qui résonne d'ailleurs de manière positive avec le projet Vieillir2030 du Département de la santé et de l'action sociale (DSAS), auquel nous participons et que nous soutenons.

Sur la base de notre expérience sur le terrain, de nos données et des travaux menés avec l'appui scientifique de la Chaire UNESCO et centre collaborateur OMS « ÉducationS & Santé », nous avons acquis la conviction que pour « bien vieillir », il est nécessaire d'orienter le système de santé vers davantage de prévention et de promotion de la santé, une démarche pour laquelle un dispositif public fort, ancré au plus près de la population, est plus que jamais nécessaire.

Le dispositif public de l'AVASAD continue d'ailleurs de prendre de l'importance auprès de la population vaudoise. En 2021, près de 36'000 clientes et clients ont fait confiance aux CMS, soit 4% de plus que l'année précédente. L'évolution de l'activité est quant à elle encore plus marquée, avec une augmentation de 5% du volume de prestations dans l'aide et les soins à domicile.

Malgré la situation rendue instable par la pandémie et le manque d'effectifs généralisé dans le secteur des soins, l'engagement du dispositif et de toutes ses équipes est resté intact et a permis de répondre à cette hausse de la demande. La santé, la sécurité et le bien-être au travail des collaboratrices et collaborateurs ont été au centre de nos préoccupations au quotidien, notamment face à la pandémie et à ses conséquences physiques et morales. De plus, dans la perspective de l'attractivité du secteur de l'aide et des soins, nous avons achevé deux réalisations importantes : la revalorisation des salaires du personnel de terrain dans le cadre de la convention collective de travail CCT-San, ainsi que l'obtention d'une certification confirmant l'égalité des salaires entre femmes et hommes.

Nous remercions toutes nos collaboratrices et collaborateurs pour leur engagement sans faille : ils et elles exercent un rôle majeur auprès des Vaudoises et des Vaudois, pour leur santé, leur bien-être et leur bien-vivre.

Nous remercions pour leur confiance les autorités cantonales, les communes, nos partenaires, nos clientes et nos clients.

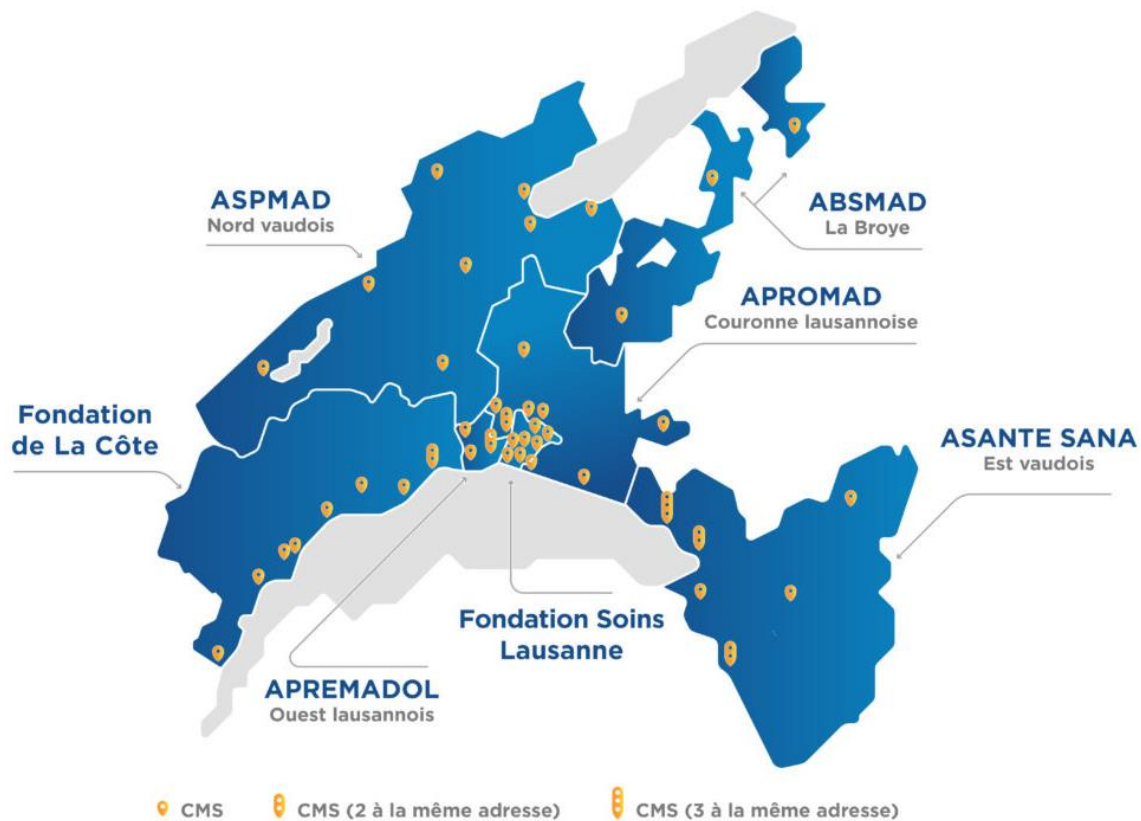
Tristan Gratier, Président du Conseil d'administration  
Susana Garcia, Directrice générale

# Le dispositif de l'AVASAD

Le dispositif est organisé au niveau local, régional et cantonal et se compose de :

- 49 Centres médico-sociaux (CMS) répartis dans tout le canton de Vaud
- une Unité de promotion de la santé et de prévention en milieux scolaire (PSPS), présente dans plus de 130 établissements de l'école obligatoire et postobligatoire du canton de Vaud
- 7 associations et fondations régionales de l'AVASAD qui assurent l'appui nécessaire à l'activité des 49 CMS
- 4 services transversaux de l'AVASAD qui assurent l'harmonisation des pratiques et des prestations sur l'ensemble du territoire cantonal, ainsi que la mise en œuvre globale de la mission

Une Direction générale pilote le dispositif dans son ensemble.



# Santé, soins et aide à domicile

## Engagement face à la pandémie

### Mesures de prévention dans les prises en charge à domicile

Les collaborateurs des CMS vaudois ont continué en 2021 à faire face à la pandémie et ont suivi à domicile 960 personnes atteintes de CoVID-19. Au quotidien, ils et elles ont continué de porter une attention particulière aux gestes barrières, pour la sécurité des client·e·s et pour leur propre sécurité. Dans le même temps, ils et elles ont été des relais importants auprès de ces populations pour les sensibiliser sur les gestes à adopter et leur donner conseils et renseignements permettant de favoriser leur santé et leur bien-être, notamment pour conserver leur autonomie malgré les restrictions induites par la situation sanitaire ainsi que favoriser le maintien des liens sociaux.

### Promotion et facilitation de la vaccination

En janvier 2021, l'État de Vaud a ouvert la vaccination contre le CoVID-19 aux personnes âgées de 75 ans et plus ainsi qu'à celles présentant des maladies chroniques à haut risque. Avec 16'000 client·e·s âgés de 75 ans et plus, les CMS sont en contact avec plus d'un quart des personnes de cette tranche d'âge dans le canton. 900 référentes et référents des CMS se sont donc mobilisés pour analyser leurs dossiers et les contacter individuellement. La même démarche a été effectuée auprès des personnes de tout âge présentant des maladies chroniques à haut risque, après une analyse de 8'000 dossiers clients supplémentaires.

Lors de ces prises de contact individuelles, les référent·e·s ont fourni des informations, recensé le souhait des client·e·s de se faire vacciner ou non, ainsi que proposé aux personnes qui le souhaitaient un accompagnement de proximité et individualisé dans les démarches nécessaires, notamment la prise de rendez-vous avec les centres de vaccination et l'organisation des déplacements pour les personnes à mobilité réduite.

Ces prises de contact ont permis d'identifier 1'700 personnes éligibles pour la vaccination mais rencontrant de grandes difficultés à se déplacer vers un centre de vaccination, voire dans l'impossibilité de le faire. Ce recensement a également été utile aux autorités cantonales, dans cette phase de lancement de la vaccination dans le canton, afin de bénéficier d'estimations sur le pourcentage de la population souhaitant bénéficier du vaccin.

### Campagne de vaccination à domicile

Le 15 février 2021, à la demande du Conseil d'État, les CMS vaudois ont lancé une campagne de vaccination à domicile contre le CoVID-19. Les personnes identifiées dans le cadre des prises de contact effectuées en janvier en ont bénéficié dans un premier temps, puis la campagne a été étendue à toute personne, cliente ou non des CMS, dans l'impossibilité ou rencontrant des difficultés majeures à se déplacer.

Cette campagne tout à fait inédite a nécessité une organisation et une logistique très particulières au vu des spécificités des vaccins à ARN messenger : en deux semaines, des solutions innovantes ont été trouvées et mises en œuvre, tant sur le plan de l'organisation que du matériel.

Tout d'abord, 100 infirmières et infirmiers des CMS ont été formés aux spécificités de la vaccination contre le CoVID-19 et ont été constitués en 24 équipes dédiées. Des astreints de la Protection civile vaudoise ont fait équipe avec le personnel infirmier des CMS entre février et juillet 2021.

Pour la fourniture quotidienne des doses de vaccin, les CMS ont collaboré avec les centres de vaccination des différentes régions du canton. Une nouvelle collaboration a également été lancée avec une startup lausannoise, TWIICE, afin de concevoir et fabriquer des boîtes sur mesure permettant le transport des doses de vaccin, très sensibles aux températures et aux secousses.

C'est ainsi un véritable défi, mis en œuvre en 10 jours, qui a été relevé par le dispositif de l'AVASAD. Du 15 février au 31 décembre 2021, un total de 5'530 doses de vaccin a été administré, permettant à 3'225 personnes clientes des CMS, d'organisations privées de soins à do-

micile ou d'infirmiers indépendants, d'être vaccinées alors qu'elles ne pouvaient pas se déplacer, ou très difficilement. Cette campagne se poursuivra en 2022.

## Évolution de la clientèle

### Un nombre croissant de personnes font appel aux CMS et le nombre de client·e·s augmente plus fortement que n'évolue la population générale

Le nombre de personnes faisant appel aux CMS suit une tendance à la hausse, due à l'évolution démographique dans le canton de Vaud et à un recours toujours plus important aux prestations d'aide et de soins à domicile. Après une progression de +3.5% en 2020, le nombre de client·e·s des CMS a continué d'augmenter en 2021<sup>1</sup> : ce sont 35'943 qui ont fait confiance aux CMS du dispositif de l'AVASAD, soit une hausse de +4% par rapport à l'année précédente. Cette progression est plus importante que celle de la population vaudoise générale, qui a augmenté de 1.1% en 2021. C'est donc surtout un recours plus important aux prestations des CMS qui explique cette augmentation de la clientèle.

### Une augmentation particulièrement marquée du nombre de client·e·s de moins de 65 ans

Chaque mois, les CMS ont suivi en moyenne 18'024 personnes, soit 484 personnes supplémentaires par mois par rapport à 2020. L'augmentation la plus importante concerne les personnes des classes d'âges de 0 à 64 ans (+340 personnes par mois en moyenne ; +8.7%), alors que l'augmentation est moins marquée pour les personnes des classes d'âge de 65 ans et plus, tant en termes absolus que relatifs (+144 personnes ; +1.1%).

### La moitié des clientes et clients a 80 ans et plus ; les femmes sont majoritaires

Près d'un quart des client·e·s (24%) a moins de 65 ans, tandis que la grande majorité (76%) est âgée de 65 ans et plus. Près de la moitié des client·e·s sont âgés de 80 ans et plus (49%) et ce sont ces personnes qui bénéficient du plus grand nombre de prestations, tant en fréquence qu'en durée. Les femmes sont les plus nombreuses (65%).

### La moitié de la population âgée de 85 ans et plus est cliente des CMS

Parmi la population vaudoise, près d'une personne sur 5 (19%) âgée de 65 ans et plus a fait appel aux CMS en 2021 afin, par exemple, d'éviter un séjour hospitalier, de retarder l'entrée en institution ou de soulager un·e proche aidant·e. À partir de l'âge de 85 ans, c'est la moitié de la population du canton (50%) qui a bénéficié en 2021 de prestations des CMS. En moyenne, toutes classes d'âges confondues, 4.4% de la population vaudoise a eu recours, au moins une fois, à une ou plusieurs prestations des CMS. L'année précédente, cette proportion était de 4.3%.

<sup>1</sup> Les données détaillées sont fournies en annexe.



## Évolution de l'activité

### Une forte augmentation du volume de prestations

En parallèle de l'augmentation du nombre de clientes et clients qui font confiance aux CMS, le volume d'heures d'aide et de soins à domicile a également évolué à la hausse, et de manière encore plus marquée. En effet, alors que la clientèle a augmenté de 4% par rapport à l'année précédente, le volume d'heures consacrées aux prestations d'aide et de soins à domicile a augmenté de 5%, avec un total de près de 2.3 millions d'heures<sup>1</sup>. En tout, ce sont quelque 4.9 millions de prestations qui ont été réalisées, un chiffre en hausse de 6.3%.

Les volumes indiqués ci-dessus et dans les sections correspondantes ci-après (évaluations et conseils, soins infirmiers, soins de base, aide à domicile, autres prestations) sont les heures d'aide et de soins réalisées au domicile des client·e·s, sans tenir compte, notamment, du temps de déplacement, de coordination ou encore de planification. Les autres prestations (livraison de repas à domicile, installation d'appareils de biotélégilance, transport de personnes à mobilité réduite) ne sont pas comptabilisées en heures et s'ajoutent aux volumes de prestations d'aide et de soins à domicile.

### La moitié des heures de prestations sont consacrées à 10% des client·e·s

Les CMS répondent à des besoins très divers, qui peuvent aller d'une brève prise en charge pour faire face à une situation particulière à une prise en charge multidisciplinaire de longue durée pour des personnes très dépendantes. Ainsi, le recours aux prestations, c'est-à-dire le volume d'heures dont bénéficie chaque personne, est très hétérogène au sein de la clientèle des CMS : 10% des client·e·s reçoit moins de 41 minutes de prestations par mois, alors que 10% de client·e·s en reçoit plus de 27 heures. La complexité de la prise en charge de ce 10% de personnes très dépendantes représente une part très importante de l'activité des CMS : près de la moitié (46%) du total d'heures de prestations leur a été consacrée en 2021, soit plus d'1 million d'heures.

<sup>1</sup> Les données détaillées sont fournies en annexe.

### Évaluations et conseils : une forte augmentation, pour des prises en charge de qualité et des prestations efficaces

La démarche d'évaluation est la pierre angulaire de l'intervention des CMS : elle permet de partager autour de la situation de la cliente ou du client : ses ressources, les risques et les problèmes, son projet de vie. Cela vise à aider et soutenir la personne dans la prise de décision concernant ses objectifs et les interventions qu'elle souhaite.

La mise en place d'un plan d'intervention personnalisé est réalisé en collaboration avec le client et les partenaires (médecins, entourages de la personne).

Les informations données aux client·e·s pour les accompagner dans la gestion de leur santé ou encore le temps de coordination avec les médecins et les autres intervenant·e·s sont inclus dans cette catégorie « Évaluations et conseils ».

Ces prestations constituent 8% des heures de prestations et ont augmenté de manière importante en 2021 par rapport à l'année précédente : +9.3% d'heures, +10.4% de prestations, +6.5% de clients.

### Soins infirmiers : les besoins de la population toujours à la hausse

Les soins infirmiers incluent notamment les traitements, les soins, l'administration de médicaments, le suivi des symptômes, les prélèvements pour analyses, le contrôle des signes vitaux et des mesures thérapeutiques, ainsi que des soins techniques et les soins infirmiers pédiatriques.

Ces prestations, qui constituent le 21% du total des heures de prestations et dont 65% des client·e·s bénéficient, ont fortement augmenté en 2021 par rapport à l'année précédente : +5.9% d'heures, +6% de prestations, +5.3% de client·e·s. Ainsi, la tendance à la hausse constatée depuis plusieurs années se poursuit.

### **Soins de base : la progression se poursuit pour la catégorie de prestation la plus sollicitée**

Les prestations incluses dans les soins de base concernent notamment l'accompagnement ou la suppléance dans les actes de la vie quotidienne tels que la toilette, l'habillage et l'alimentation, ainsi que les soins de confort et la prévention de complications de l'état de santé. Ces soins contribuent de manière significative à permettre aux personnes de rester en autonomie à domicile.

Avec plus de 2 millions de prestations et plus d'1 million d'heures réalisées, les soins de base représentent à la fois la prestation la plus fréquente et celle qui sollicite le volume d'heures total le plus important (45% des heures réalisées). En 2021, plus d'un tiers des client·e·s (36%) en a bénéficié.

Ces prestations ont augmenté en 2021 par rapport à l'année précédente : +3.6% d'heures, +5.3% de prestations, +3.6% de client·e·s.

### **Aide à domicile : retour aux valeurs d'avant la pandémie et augmentation du nombre de prestations**

L'aide à domicile inclut l'aide au ménage ainsi que l'aide aux courses ou à la préparation des repas.

Ces prestations constituent le 15% du total des heures de prestations et 30% des client·e·s en bénéficient, généralement à une fréquence hebdomadaire.

Alors que le nombre de client·e·s et le volume d'heures de prestations avaient baissé de plus de 6% en 2020 dans un contexte de pandémie, ces chiffres retrouvent en 2021 des valeurs proches de celles d'avant la pandémie, avec une croissance de +5.8% d'heures et +3.5% de clients en 2021 par rapport à 2020. Le nombre de prestations, déjà en hausse de plus de 6% en 2020, poursuit sa croissance, à un taux de +10.5% en 2021.

### **Autres prestations à domicile : une nouvelle augmentation**

Dans cette catégorie sont incluses les autres prestations d'aide et de soins comptabilisées en heures et qui contribuent à offrir des prises en charge globales et pluridisciplinaires. Celles-ci complètent l'offre qui contribue au projet de vie des personnes de rester chez elles. Parmi ces prestations figurent le soutien dans les démarches sociales, l'ergothérapie, l'accompagnement psycho-social, le soutien aux proches aidants, les conseils diététiques ou encore les veilles et présences.

Ces prestations constituent le 11% du total des heures de prestations et 62% des client·e·s en ont bénéficié en 2021. Ces prestations ont augmenté en 2021 par rapport à l'année précédente, notamment en termes de volume d'heures : +5.3% d'heures, +3.8% de prestations, +0.3% de client·e·s. Ainsi, la tendance à la hausse constatée depuis plusieurs années se poursuit.

### **Repas à domicile : les besoins restent très élevés, dans un contexte de pandémie**

Les livraisons de repas à domicile avaient augmenté de 19.5% en 2020, dans un contexte fortement impacté par la pandémie de CoVID-19. En 2021, malgré les périodes d'assouplissement des consignes sanitaires, la demande est restée à un niveau très élevé. Au total, 865'647 repas ont été livrés (-1.7% par rapport à 2020, mais +17.5% par rapport à 2019) et 7'739 personnes en ont bénéficié (respectivement -4.3% et +11.9%).

Cette prestation a permis d'apporter de la sécurité aux personnes vulnérables qui pendant la crise sanitaire craignaient le contact, tout en assurant les besoins vitaux qui permettent un maintien en santé par une alimentation équilibrée.

### **Système de biotélégilance**

Le système d'appel à l'aide proposé par les CMS permet de favoriser le maintien à domicile grâce à un dispositif Secutel – composé d'un bracelet ou pendentif et d'un boîtier – qui permet en cas de chute, malaise ou autre incident lié à la santé, d'accéder facilement et à toute heure à une réponse médico-sociale.

Un peu plus de 6'000 personnes ont bénéficié de cette prestation en 2021 et ont passé au total 23'937 appels à l'aide (-5.5% par rapport à 2020).

### **Transports pour les personnes à mobilité réduite : une évolution sans précédent**

Ces courses de transport sont proposées aux personnes qui se déplacent difficilement en raison de problèmes de santé.

En 2021, 260'505 courses ont été réalisées, ce qui représente une augmentation de +31% par rapport à l'année précédente. Ces courses incluent quelque 6'000 courses effectuées spécifiquement pour les transports vers et depuis les centres de vaccination CoVID-19, en faveur des personnes qui étaient aptes à se déplacer grâce à ce type de transport et qui n'étaient donc pas éligibles pour la vaccination à domicile.

# Prévention et santé 0-20 ans

## Petite enfance et familles

### Visites à domicile et rencontres parents-enfants

En 2021, les infirmières et infirmiers petite enfance ont accompagné 7'855 enfants en les soutenant, eux et leur famille, dans la promotion d'un environnement favorable et d'un développement harmonieux. Au total, 15'556 visites à domicile et entretiens téléphoniques ont été réalisés. Le nombre de familles accompagnées et le nombre de visites à domicile ont augmenté en 2021 par rapport à 2020 (respectivement +4.3% et +3.5%). Cette hausse est due en particulier à la reprise d'une activité normale, qui avait été fortement impactée l'année précédente par la pandémie de CoVID-19.

Les rencontres parents-enfants, organisées dans de nombreux lieux du canton, ont également pu reprendre progressivement et sous certaines conditions, liées aux mesures de protection contre le CoVID-19. Au total, 5'230 prestations ont eu lieu en 2021 (+16.8%).

### Feuillets de santé des nourrissons

Ces feuillets d'information traitent de 14 thèmes différents de santé des nourrissons. Le dernier feuillet publié, qui porte sur l'utilisation des écrans tels que tablette, smartphone, télévision, etc. par les 0-4 ans a été largement plébiscité. Tous les feuillets peuvent être [téléchargés sur internet](#) ou commandés gratuitement. En 2021, 171'000 feuillets de santé des nourrissons ont été envoyés aux familles et aux professionnels.

### Prévention des accidents domestiques

L'activité d'information du programme Pipad'es s'est poursuivie, avec notamment la publication de quatre newsletters, chacune sur un thème de prévention des accidents domestiques en relation avec l'actualité et la saison. Chaque article contient des informations, conseils et astuces pour les familles. Tous les contenus sont disponibles [sur le site internet](#).

19'000 exemplaires de l'aide-mémoire de prévention des accidents domestiques chez les enfants de 0 à 5 ans ont été envoyés gratuitement à la demande de familles et de professionnels. L'aide-mémoire est disponible en 14 langues.

### Promotion de l'égalité des chances en matière de santé et de développement

Le programme d'encouragement précoce par le jeu « Apprendre en Jouant, petits:pas » (AEJPP) vise à favoriser l'égalité des chances pour les enfants vivant dans un contexte de vulnérabilité sociale. Il combine des activités de jeu et d'éveil pour encourager le développement de l'enfant, ainsi que des rencontres de groupe favorisant la socialisation des enfants et des adultes qui les accompagnent.

3'500 visites à domicile et entretiens téléphoniques ont été réalisés en 2021 (+17.6% par rapport à 2020), en faveur des 148 enfants suivis.

# Santé en milieu scolaire

## Unité de promotion de la santé et de prévention en milieu scolaire (Unité PSPS)

### Une forte augmentation de l'activité

Les infirmières et infirmiers scolaires ont effectué 79'223 consultations et interventions en 2021, ce qui représente une hausse de +35% par rapport à l'année précédente. En tout, 40'064 élèves ont été vus, un chiffre également en hausse, de +18%. Ces évolutions s'expliquent par l'augmentation du suivi d'élèves en situation de vulnérabilité en matière de santé mentale, l'augmentation du nombre d'élèves (129'600 élèves, soit +3%) ainsi que le rattrapage d'activités non réalisées en 2020 en raison de la fermeture temporaire des établissements scolaires et de la situation pandémique.

### Impact de la pandémie sur la santé mentale et augmentation des consultations individuelles

La crise du CoVID-19 avait déjà eu un impact majeur sur la santé mentale des enfants et des jeunes en 2020, une situation qui a perduré durant l'année 2021. La pandémie a accentué des difficultés pesant déjà sur certains enfants et jeunes, ainsi qu'accru les difficultés rencontrées par les familles les plus vulnérables. Des consultations supplémentaires, soutenues par le Canton, ont été effectuées par les infirmier·ère·s scolaires pour répondre à des demandes plus nombreuses, en lien notamment avec des troubles anxieux, des réactions au stress, des difficultés d'endormissement et de gestion des émotions, des idées suicidaires, des troubles alimentaires, le sentiment de solitude, la perte de repères pour l'avenir, ou encore des maltraitances.

Concernant notamment les élèves en situation de vulnérabilité, la priorité de l'activité des médiateur·trice·s scolaires, infirmier·ère·s scolaires et médecins scolaires s'est centrée sur l'accueil, le repérage des élèves en souffrance ainsi que la réévaluation de certaines situations.

### Mise sur pied d'ateliers et discussions philosophiques

Les activités de promotion de la santé et de soutien individuel des élèves ont été renforcées notamment grâce à la mise sur pied d'ateliers et de discussions philosophiques pour aborder dans les classes des thématiques et préoccupations liées à la pandémie. L'Unité PSPS, en collaboration avec divers prestataires, a mis à disposition des écoles un total de 258 ateliers/discussions philosophiques. Les ateliers/discussions ont comme vocation de développer une pensée critique, attentive et créative par le dialogue afin d'exercer le discernement, la collaboration, l'écoute active, la capacité empathique et d'ouverture.

# Soutien social et solidarité

## Soutien aux proches aidant·e·s

### Une augmentation de 30% du nombre de proches aidant·e·s accompagnés

Toutes les personnes proches aidantes du canton de Vaud peuvent bénéficier d'un soutien individuel sous forme d'écoute, de conseils ou d'un accompagnement dans la recherche de solutions. La persistance de la pandémie en 2021 a continué de fortement solliciter les proches aidant·e·s et de souligner l'importance des aides qui peuvent leur être apportées.

Ainsi, ce sont 2'183 personnes qui ont fait appel à un soutien en 2021, soit 30% de plus que l'année précédente. 932 personnes en bénéficiaient pour la première fois. Afin de protéger leur santé et celle des personnes vulnérables qu'ils et elles soutiennent, les proches aidant·e·s accompagnés par les CMS ont bénéficié d'un accès prioritaire à la vaccination contre le COVID-19.

### Toujours plus de proches aidant·e·s disposent d'une carte d'urgence

Les proches aidant·e·s ont été également plus nombreuses et nombreux à ressentir le besoin d'anticiper une éventuelle indisponibilité de leur part auprès de la personne qu'ils aident. Pour faciliter la mise en place des mesures qui pourraient s'avérer nécessaires, 477 personnes supplémentaires ont demandé en 2021 à disposer d'une carte d'urgence proche aidant.

## Centrale des solidarités

### Une ligne durablement ouverte à l'ensemble de la population

La Centrale des solidarités, projet mis en place par le Canton en 2020 dans le contexte de la crise sanitaire, a pour mission de faciliter l'accès à des aides et d'apporter une réponse coordonnée aux besoins d'appui social, d'aide pratique et d'accompagnement de la population. Cette réponse est assurée par téléphone.

À partir de décembre 2020, la ligne téléphonique a été ouverte également à la population, alors qu'elle était jusque-là ouverte uniquement aux communes et aux partenaires professionnels. Ce fonctionnement de première ligne a rapidement montré son efficacité et a amené la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) et le dispositif de l'AVASAD à le faire perdurer. Une campagne d'information a été menée dès le printemps 2021 et a contribué à faire connaître ce service à la population.

La Centrale des solidarités accomplit sa mission en collaboration avec les communes et avec les organismes du dispositif socio-sanitaire vaudois, qui ont été plus de 160 à avoir été sollicités en 2021 pour répondre aux demandes. Toutes les communes ont par ailleurs participé au recensement des ressources (fonds, hotline, prestations bénévoles, etc.) disponibles au niveau local, ceci afin de permettre d'enrichir et de tenir à jour la base de données de la Centrale des solidarités et de continuer d'améliorer la coordination du réseau social vaudois.

### Des demandes nombreuses et variées

2'907 demandes ont été traitées par les répondantes et répondants sociaux de la Centrale des solidarités en 2021. Au cœur de la 5<sup>e</sup> vague, en décembre, la Centrale a été particulièrement sollicitée, avec 466 demandes durant ce seul mois, contre 213 demandes en moyenne le reste de l'année.

Sur le total des demandes traitées, un peu moins de la moitié a concerné des besoins en lien direct avec la situation sanitaire, tels que le soutien aux personnes en isolement ou en quarantaine, ou encore la facilitation de l'organisation de transports vers les centres de vaccination, pour les personnes rencontrant des problèmes de mobilité.

L'autre moitié des demandes a permis de répondre à des besoins d'information et d'orientation sociale, tels que des demandes de prestations financières et d'assurances sociales, des demandes en lien avec la santé, l'isolement, l'accompagnement au quotidien, les aides bénévoles, les demandes de transport, l'aide aux courses et le soutien psychologique.

## Distribution de masques à la population

### Distribution gratuite de masques

De juillet 2020 à juillet 2021, 30 CMS du dispositif de l'AVASAD répartis sur l'ensemble du territoire vaudois ont assuré la distribution gratuite de masques aux personnes au bénéfice d'un régime social. Cette opération a été réalisée sur mandat du Département de la santé et de l'action sociale (DSAS), afin que l'aspect financier ne soit pas un frein à l'utilisation du

masque, alors obligatoire dans les espaces publics. 46'011 boîtes ont été distribuées entre janvier et juillet 2021. Sur la durée totale de l'opération, soit pendant une année, un total de 92'166 boîtes de 50 masques a été distribué, à raison d'une boîte par mois et par personne éligible.

## Aides financières

### Octroi d'aides financières pour les prestations non couvertes par l'assurance obligatoire des soins

En 2021, 2'892 personnes ont pu bénéficier d'une aide financière attribuée par l'AVASAD, sur délégation du Canton, pour participer aux frais relatifs à l'aide au ménage, à l'aide à la famille, aux veilles et présences, à la biotélévigilance et aux repas à domicile. Ces prestations ne sont pas couvertes par l'assurance obligatoire des soins mais sont essentielles dans une optique de maintien en autonomie de la personne. Ainsi, compte tenu de la fragilité qui peut être induite par la précarité financière, il est essentiel que ces prestations soient accessibles aux personnes qui en ont besoin, indépendamment de leurs capacités financières.

Ces décisions d'octroi sont rendues par l'AVASAD en application de la Loi d'aide aux personnes recourant à l'action médico-sociale (LAPRAMS) et en complément des autres aides, revenus et couvertures telles que les prestations complémentaires à l'AVS/AI, les assurances complémentaires ou le revenu d'insertion.

En tout, 4'195 demandes ont été traitées par l'AVASAD, en majorité pour des client-e-s des CMS ainsi que pour les personnes faisant appel aux prestations de relève professionnelle de la Fondation Pro-XY pour les Proches aidants et de l'Association Alzheimer Vaud.

# Recherche, innovation et promotion de la santé durable

*La santé durable est définie par un bien-être physique, psychologique et social, maintenu tout au long de la vie, qui évolue dans des environnements où il y a un accès à des ressources humaines et matérielles de qualité, dispensées avec un souci d'équité sociale et de genre pour toutes les populations, incluant les groupes en situation de vulnérabilité et pour les générations futures. Source : Centre intersectoriel en santé durable de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC).*

## Études et perspectives sur le bien-vieillir

### Démarche de promotion du vieillissement en bonne santé

Le dispositif de l'AVASAD a initié en septembre 2020 un travail de recherche et développement autour du bien-vieillir, qui s'inscrit dans la réalisation de ses objectifs stratégiques 2020-2025 ainsi que dans les politiques de l'État de Vaud et notamment de la politique des vieillés et des vieillissements (Vieillir2030). Cette démarche vise à contribuer à une compréhension renouvelée de la situation des seniors, de leurs ressources et de leurs besoins, ainsi qu'à développer des offres innovantes en matière de santé communautaire, de prévention et de promotion de la santé, intégrant l'accompagnement social, l'aide et le soin.

Plusieurs études et recherches ont été réalisées par le dispositif de l'AVASAD en partenariat avec la Chaire UNESCO et centre collaborateur OMS ÉducationS & Santé, qui apporte son expertise scientifique et une large expérience internationale. Deux études ont été publiées en 2021 et sont présentées ci-après. Une étude supplémentaire, menée entre fin 2021 et début 2022, fera l'objet d'une publication en mai 2022.

Cette collaboration et les travaux menés par les groupes de travail du dispositif de l'AVASAD ont conduit à l'élaboration d'un plaidoyer pour le bien-vieillir dans le canton de Vaud, qui sera publié par l'AVASAD en février 2022. Ce plaidoyer sera une prise de position en faveur du passage progressif de l'actuel système de soins à un véritable système de santé, orienté vers davantage de prévention, dans une dynamique de santé durable.

Sur la base de ces études et réflexions, de nouvelles prestations seront développées pour favoriser le bien-vieillir. Deux projets seront notamment lancés en 2022, pour lesquels le dispositif de l'AVASAD a obtenu des financements de la Fondation Leenaards.

### Étude AVASAD sur les impacts de la crise sanitaire et les capacités de résilience des seniors

Le dispositif de l'AVASAD avait mis sur pied en 2020 une étude portant sur l'impact et les conséquences des mesures de semi-confinement sur l'état de santé des seniors qui bénéficient d'aide et de soins à domicile, notamment des personnes à partir de 76 ans. L'étude a été menée en collaboration avec la Chaire ÉducationS & Santé grâce à l'analyse des données issues des évaluations réalisées par les CMS avec les client·e·s et leurs proches.

Les résultats de cette étude ont été rendus publics en novembre 2021 ([lien vers l'article](#)). Les principales conclusions sont les suivantes :

- les seniors suivis par les CMS, en particulier les personnes les plus âgées, vivant seules et en milieu rural, ont régressé dans leur faculté à réaliser des activités de la vie quotidienne après la période de semi-confinement du printemps 2020. Les courses et la préparation des repas sont les activités les plus concernées, mais cela concerne aussi le ménage courant, la gestion financière, la gestion des médicaments, l'utilisation du téléphone et l'utilisation de moyens de transport.



- malgré cela, ces seniors ont fait preuve d'une grande résilience et les professionnel-le-s des CMS ont été perçus en cela comme des ressources importantes. Les compétences et connaissances en santé permettent de renforcer cette capacité de résilience.

### Étude AVASAD auprès des client-e-s pour connaître leur vision du bien- vieillir

Dans cette même démarche et dans la poursuite de la collaboration avec la Chaire ÉducationS & Santé, une étude a été menée par le dispositif de l'AVASAD en octobre 2021 sous forme de focus groups et d'entretiens individuels avec 30 client-e-s des CMS âgés de 65 à 80 ans. Cette étude a permis de donner la parole aux seniors eux-mêmes afin de connaître leur vision du bien- vieillir, les conditions nécessaires pour y parvenir, ainsi que le soutien attendu.

Les résultats ont été publiés à fin 2021 ([lien vers l'article](#)). Les éléments les plus importants aux yeux des seniors interrogés sont les suivants :

- pouvoir choisir et conduire sa vie de façon autonome, rester chez soi et être entouré de ses proches
- disposer de moyens économiques suffisants
- avoir des compétences en matière de santé, de numérique et de traitement de l'information
- rester actif physiquement, culturellement et socialement et ce malgré les problèmes de santé, en acceptant la vieillesse et les handicaps qui souvent l'accompagnent

Sur la base des résultats de cette étude qualitative, une étude quantitative à plus large échelle sera effectuée en 2022.

## Participation à des études et recherches

### Projets de recherche et études des institutions académiques et autres partenaires

Le dispositif des CMS vaudois est régulièrement sollicité par des universités, des hautes écoles, des établissements hospitaliers et d'autres institutions pour participer à des études et à des projets de recherche. Cette sollicitation augmente au fil des ans : 58 nouvelles demandes ont été reçues en 2021, dont 21 ont été acceptées sur la base de critères notamment éthiques, de qualité et de pertinence pour le dispositif.

Les recherches auxquelles le dispositif de l'AVASAD a participé en 2021 contribueront à faire progresser les connaissances et les pratiques dans des domaines tels que les soins palliatifs, le soutien aux proches aidants, l'intégration sociale des personnes vulnérables, la santé

communautaire, les soins infirmiers pédiatriques, les soins de longue durée, la continuité des soins ou encore l'aménagement du logement des personnes vieillissantes.

### Évolution des programmes de soutien aux proches aidant-e-s

Afin de répondre aux besoins actuels et futurs des proches aidant-e-s et de prioriser les mesures à mettre en place ou à développer, le Conseil d'État vaudois a mené en 2021 une consultation auprès de ses partenaires. Le dispositif de l'AVASAD a participé à cette consultation, qui a débouché sur un nouveau plan d'actions de l'État de Vaud à l'horizon 2026. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles sur le [site de l'État de Vaud](#).

## Groupe de travail pour la durabilité

### Création d'un groupe de travail transversal pour promouvoir la durabilité

Depuis de nombreuses années, des groupes de travail en faveur du développement durable et de la protection de l'environnement ont été

créés au sein du dispositif de l'AVASAD et ont été à l'origine d'initiatives locales et régionales. Afin de renforcer les développements en faveur de la durabilité, un groupe de travail trans-

versal a été créé en 2021, composé de personnes issues de toutes les entités qui composent le dispositif de l'AVASAD.

Les missions de ce nouveau groupe de travail sont les suivantes :

- développer une culture commune au dispositif en matière de développement durable et de santé durable

- partager les expériences et les actions mises en place au sein des entités qui composent le dispositif
- proposer, initier et porter des projets innovants dans le développement durable et plus largement dans la santé durable
- promouvoir la politique de durabilité au sein de l'entier du dispositif

## Optimisation des déplacements et promotion de la mobilité douce

### Optimisation de la planification et des kilomètres parcourus

Chaque semaine, les collaboratrices et collaborateurs des CMS effectuent quelque 85'500 prestations et se rendent pour cela dans des milliers de lieux de vie différents, dans un canton de Vaud qui s'étend sur plus de 3'200 km<sup>2</sup> et qui compte un réseau routier de plus de 7'700 km. En 2021, les collaboratrices et collaborateurs des CMS ont ainsi parcouru plus de 14 mio de km en voiture, sans compter les kilomètres effectués en bus, en vélo ou encore à pied.

L'organisation et la planification des horaires de passage à domicile requièrent une logistique importante afin de concilier les besoins des client·e·s – entre un passage par mois et plusieurs passages par jour, à des heures définies – et l'optimisation du temps de déplacement du personnel, avec également des impacts écologiques et financiers. L'AVASAD a lancé en 2021 des travaux de remplacement de l'outil de gestion de la planification, dont il est attendu qu'il permette entre autres une meilleure optimisation des kilomètres parcourus.

### Vélos et voitures électriques pour se rendre au domicile des client·e·s

Différents moyens de transports sont proposés aux collaboratrices et collaborateurs des CMS pour se rendre au domicile des client·e·s, en fonction des conditions locales, particularités géographiques ou encore des possibilités de

chaque personne : automobiles (flotte de véhicules bleus CMS), transports publics, vélos électriques et à présent également voitures électriques.

Dans plusieurs régions du canton, les vélos électriques sont de plus en plus appréciés et utilisés par les collaborateur·trice·s pour faciliter leurs déplacements et le parcage, ainsi que pour se maintenir en bonne santé tout en travaillant.

En 2021, les CMS du Grand Lausanne ont par ailleurs acquis des voitures Eneu, de petits véhicules électriques monoplaces qui conjuguent de nombreux avantages : déplacements et parkings facilités, circulation à 30 km/h, confort par temps pluvieux et sans émissions de CO<sub>2</sub>.

### Concours « Bike to work »

« Bike to work » est un concours inter-entreprises qui incite les personnes à se rendre au travail à vélo, faisant ainsi la promotion de la protection de l'environnement, de l'activité physique et de l'esprit d'équipe en entreprise. Plus de 70'000 pendulaires dans toute la Suisse y participent chaque année, dont des collaboratrices et collaborateurs du dispositif de l'AVASAD.

En 2021, ce sont 88 collaboratrices et collaborateurs des CMS de Lausanne (Fondation Soins Lausanne), de l'Ouest lausannois (APREMADOL) et de la Broye (ABSMAD) qui y ont participé, parcourant un total de quelque 24'000 kilomètres en deux mois.

## Vu des régions

Dans la ligne du fil conducteur du présent rapport annuel, cette section met en évidence les actions de prévention et de promotion de la santé que chaque association et fondation membre du dispositif de l'AVASAD a mises sur pied, pour la population vaudoise, pour ses client·e·s et pour ses collaborateur·trice·s.

Cette section donne également un aperçu des principaux changements opérés, destinés en particulier à optimiser l'organisation des équipes et assurer la qualité et la sécurité des prestations.

Liens vers les pages spécifiques :

- [CMS de Lausanne - Fondation Soins Lausanne](#)
- [CMS de la Couronne lausannoise - APROMAD](#)
- [CMS de l'Ouest lausannois - APREMADOL](#)
- [CMS de l'Est vaudois - ASANTE SANA](#)
- [CMS de la Broye - ABSMAD](#)
- [CMS du Nord vaudois - ASPMAD](#)
- [CMS de La Côte - Fondation de La Côte](#)

## CMS de Lausanne - Fondation Soins Lausanne

### Engagement face à la pandémie et campagne de vaccination à domicile

Les CMS de Lausanne ont joué un rôle clé dans l'engagement du dispositif face à la pandémie de CoVID-19. En particulier, dès le mois de janvier, ils ont contacté les client·e·s pour les informer sur la vaccination, recenser leur souhait de se faire vacciner, leur proposer un accompagnement personnalisé dans les démarches et identifier les personnes pour lesquelles une vaccination à domicile était indispensable. À partir du mois de février, ce sont 565 personnes habitant à Lausanne, clientes ou non des CMS, qui ont été vaccinées à domicile par les équipes dédiées, qui ont réalisé pour cela 1'157 injections.

### Une activité plus intense pour répondre à l'évolution des besoins de la population

Le volume de prestations délivrées à la population a dans l'ensemble augmenté. En particulier, relevons que le nombre de repas livrés a encore augmenté en 2021, alors qu'en moyenne cantonale cette prestation a évolué légèrement à la baisse, tout en restant à des niveaux très supérieurs par rapport à la situation d'avant la pandémie.

### Évolution des conditions de travail sur la base d'une démarche participative

Les démarches participatives mises sur pied depuis 2018 donnent lieu chaque année à des évolutions des conditions de travail basées sur les souhaits formulés par les collaboratrices et collaborateurs eux-mêmes. En 2021, la priorité a été mise sur la flexibilisation et l'amélioration de la planification des formations, ainsi que sur la mise en place d'une formation pour faciliter la prise en main des outils mobiles et l'utilisation des canaux de communication.

### Rapport d'activité complet

[Lien vers le rapport d'activité 2021 de la Fondation Soins Lausanne](#)

### Prévention et promotion de la santé au travail

Afin de mieux repérer et accompagner les difficultés physiques ou morales avant qu'elles ne s'installent, la présence d'un ergomotricien et d'une coach en santé au travail a été renforcée. De plus, des activités de gestion du stress ont été testées et organisées.

### Promotion de la mobilité douce

Les voiturettes Enuu, de petits véhicules électriques monoplaces qui permettent de circuler à 30 km/h, ont été testées avec succès depuis 2020 et un projet a pris forme afin de les faire entrer dans la flotte de véhicules.

Les CMS de Lausanne ont participé à l'action « Bike to work », un concours inter-entreprises qui incite les personnes à se rendre au travail à vélo : de mai à juin 2021, treize équipes ont réalisé un total de 13'831 km.

### Réorganisation des unités d'appoint et de premier recours

Deux unités ont vu le jour en 2021 pour succéder à l'unité nommée jusque-là BEA : il s'agit du CMS Lausanne 24 qui regroupe l'équipe Lausanne Pool et l'équipe Lausanne 24. Ce changement permet de mieux refléter les missions de ces équipes et d'en optimiser l'organisation et le financement.

## Faits et chiffres

Personnel	764 collaborateur·trice·s (488 EPT)
Clientèle	3'331 client·e·s en moyenne par mois
Centres médico-sociaux	7 CMS : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ancien-Stand</li><li>▪ Centre-Ville</li><li>▪ Chailly-Sallaz</li><li>▪ Montelly</li><li>▪ Ouchy</li><li>▪ Riponne</li><li>▪ Valency</li></ul>
Services ou équipes spécifiques	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ CMS Lausanne 24</li><li>▪ Infirmières de la petite enfance</li><li>▪ Salon lavoir</li><li>▪ Bureau de coordination des transports pour personnes à mobilité réduite (TMRL)</li><li>▪ Courses à domicile (mission.com)</li></ul>

## CMS de la Couronne lausannoise - APROMAD

### Engagement face à la pandémie et campagne de vaccination à domicile

Les CMS de la Couronne lausannoise ont joué un rôle clé dans l'engagement du dispositif face à la pandémie de CoVID-19. En particulier, dès le mois de janvier, ils ont contacté les client·e·s pour les informer sur la vaccination, recenser leur souhait de se faire vacciner, leur proposer un accompagnement personnalisé dans les démarches et identifier les personnes pour lesquelles une vaccination à domicile était indispensable. À partir du mois de février, ce sont 492 personnes habitant la Couronne lausannoise, clientes ou non des CMS, qui ont été vaccinées à domicile par les équipes dédiées, qui ont réalisé pour cela 1'080 injections.

### Une activité plus intense pour répondre à l'évolution des besoins de la population

Le volume de prestations délivrées à la population a dans l'ensemble augmenté. En particulier, relevons que 392 proches aidant·e·s ont été accompagné·e·s par des personnes spécialement formées au sein des CMS, une évolution de près de 40% par rapport à 2020. Relevons également que le nombre de client·e·s pris en charge pour des prestations de réadaptation à domicile (CMS READOM) a pu être augmenté grâce au renfort d'ergothérapeutes du CHUV.

### Prévention et promotion de la santé au travail

Un projet pour renforcer la sécurité et la santé au travail a été mis sur pied en 2021 : lors de chaque nouvel engagement, un questionnaire de santé est rempli par la collaboratrice ou le collaborateur puis analysé par le médecin en santé et sécurité au travail, ce qui permet de vérifier l'adéquation avec le poste de travail, qui est ensuite adapté le cas échéant.

### Rapport d'activité complet

[Lien vers le rapport d'activité 2021 de l'APROMAD](#)

Le CMS du Mont a participé à un projet pilote de la SUVA destiné à réduire les risques de troubles musculo-squelettiques causés par les activités d'aide au transfert et à la mobilisation de personnes à mobilité réduite (cf. section « [Participation à un projet pilote de la SUVA pour les activités d'aide au transfert](#) » pour plus d'informations).

### Évolution des conditions de travail sur la base d'une démarche participative

Les démarches participatives mises sur pied depuis 2018 donnent lieu chaque année à des évolutions des conditions de travail basées sur les souhaits formulés par les collaboratrices et collaborateurs eux-mêmes. En 2021, la priorité a été mise sur l'accueil et l'intégration des nouvelles collaboratrices et collaborateurs (revue des processus et des contenus) ainsi que sur les pratiques managériales (identification des modalités du management de demain).

### Lit de répit avec EMS la Girarde pour les CMS Grand Lausanne

Une nouvelle collaboration a été établie avec l'EMS de la Girarde à Epalinges depuis le 1<sup>er</sup> avril 2021, permettant d'offrir un lit de répit 7 jours sur 7 aux client·e·s des CMS du Grand Lausanne. Cette offre est destinée aux situations de gériatrie et de psychogériatrie et vise à offrir un répit aux proches aidant·e·s ou à pallier leur absence. Elle permet d'organiser des nuits ponctuelles, planifiées dans la mesure des disponibilités.

## Faits et chiffres

Personnel	842 collaborateur·trice·s (498 EPT)
Clientèle	2'899 client·e·s en moyenne par mois
Centres médico-sociaux	8 CMS : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cully-Lavaux</li><li>▪ Échallens</li><li>▪ Épalinges</li><li>▪ Le Mont</li><li>▪ Oron</li><li>▪ Prilly-Nord</li><li>▪ Prilly-Sud</li><li>▪ Pully</li></ul>
Services ou équipes spécifiques	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ READOM</li><li>▪ Équipe cantonale de soins infirmiers pédiatriques</li></ul>

## CMS de l'Ouest lausannois - APREMADOL

### Engagement face à la pandémie et campagne de vaccination à domicile

Les CMS de l'Ouest lausannois ont joué un rôle clé dans l'engagement du dispositif face à la pandémie de CoVID-19. En particulier, dès le mois de janvier, ils ont contacté les client-e-s pour les informer sur la vaccination, recenser leur souhait de se faire vacciner, leur proposer un accompagnement personnalisé dans les démarches et identifier les personnes pour lesquelles une vaccination à domicile était indispensable. À partir du mois de février, ce sont 365 personnes habitant dans l'Ouest lausannois, clientes ou non des CMS, qui ont été vaccinées à domicile par les équipes dédiées, qui ont réalisé pour cela 783 injections.

### Une activité plus intense pour répondre à l'évolution des besoins de la population

Le volume de prestations délivrées à la population a dans l'ensemble augmenté. En particulier, relevons que 122 proches aidant-e-s ont été accompagné-e-s par des personnes spécialement formées au sein des CMS, une évolution de +58% par rapport à 2020. Relevons également que les prestations de soutien social ont fortement augmenté, notamment en conséquence de la précarisation des situations personnelles et familiales.

### Prévention et promotion de la santé au travail

Deux semaines dédiées à la santé et la sécurité au travail ont eu lieu en juin et novembre 2021 et déclinées dans chaque CMS. Celles-ci ont permis de sensibiliser les collaboratrices et collaborateurs aux risques d'accidents, avec pour thème principal les chutes. Deux flyers ont également été édités, l'un sur la prévention des chutes, l'autre pour informer sur les bons réflexes à adopter pour rester en bonne santé au travail.

### Rapport d'activité complet

[Lien vers le rapport d'activité 2021 de l'APREMADOL](#)

### Développement de la santé au travail au travers d'un management bienveillant

Afin de renforcer le bien-être au travail, les axes d'un management bienveillant ont été déterminés et des ateliers de travail mis en place pour les responsables d'équipe. Des compétences clés ont été définies au sein de l'Association et un accompagnement est mis sur pied pour les accroître. La priorité a été mise en 2021 sur le développement d'une culture de feedback bienveillant.

### Promotion de la mobilité douce

Les voiturettes Enuu, de petits véhicules électriques monoplaces qui permettent de circuler sur les pistes cyclables à 30 km/h, ont été testées avec succès en 2021 et un projet a pris forme afin de les faire entrer dans la flotte de véhicules.

Les CMS de l'Ouest lausannois ont participé à l'action « Bike to work », un concours inter-entreprises qui incite les personnes à se rendre au travail à vélo : de mai à juin 2021, cinq équipes ont parcouru plus de 3'600 km.

### Suite du regroupement des compétences en biotélégilance

Le Service Secutel a poursuivi l'extension de ses prestations en intégrant en novembre 2021 la clientèle du CMS du Pôle Santé du Pays d'En-haut (PSPE). Ce service fournit ainsi la prestation de biotélégilance à 3'745 client-e-s du Grand Lausanne, de l'Est vaudois, du Nord vaudois et de la Broye.



## Faits et chiffres

Personnel	315 collaborateur·trice·s (197 EPT)
Clientèle	1'310 client·e·s en moyenne par mois
Centres médico-sociaux	4 CMS : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bussigny</li><li>▪ Ecublens</li><li>▪ Renens Nord-Crissier</li><li>▪ Renens Sud</li></ul>
Services ou équipes spécifiques	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Équipe d'appoint</li><li>▪ Laverie</li><li>▪ Service Secutel</li><li>▪ Repas</li><li>▪ Centre d'appels</li></ul>

## CMS de l'Est vaudois - ASANTE SANA

### Engagement face à la pandémie et campagne de vaccination à domicile

Les CMS de l'Est vaudois ont joué un rôle clé dans l'engagement du dispositif face à la pandémie de CoVID-19. En particulier, dès le mois de janvier, ils ont contacté les client·e·s pour les informer sur la vaccination, recenser leur souhait de se faire vacciner, leur proposer un accompagnement personnalisé dans les démarches et identifier les personnes pour lesquelles une vaccination à domicile était indispensable. À partir du mois de février, ce sont 545 personnes habitant dans l'Est vaudois, clientes ou non des CMS, qui ont été vaccinées à domicile par les équipes dédiées, qui ont réalisé pour cela 1'164 injections.

### Une activité plus intense pour répondre à l'évolution des besoins de la population

Le volume de prestations délivrées à la population a dans l'ensemble augmenté. En particulier, relevons le renforcement des prestations visant à rompre l'isolement social et à prévenir le déclin fonctionnel dans le contexte de la crise sanitaire. Relevons également que la pandémie a eu pour effet une détérioration de l'état de santé mentale : les assistants sociaux et les infirmières en santé mentale ont donc travaillé en tandem pour mettre sur pied des actions de prévention et des interventions adaptées à chaque besoin. Enfin, la pandémie a accéléré le recours des seniors aux outils numériques : les CMS ont accompagné les client·e·s le désirant dans la prise en main des outils mobiles, avec l'objectif de leur permettre d'être aussi autonomes que possible dans leurs activités de la vie quotidienne.

### Rapport d'activité complet

[Lien vers le rapport d'activité 2021 d'ASANTE SANA](#)

### Prévention et promotion de la santé au travail

Les initiatives en termes de prévention et promotion de la santé au travail ont été largement prioritaires autour du contexte pandémique, notamment en lien avec les mesures de protection sur le terrain et la vaccination du personnel. En lien avec le télétravail, un tutoriel a été diffusé informant sur l'installation du matériel informatique et la posture à adopter, afin de réduire les risques d'atteinte à la santé. L'allègement des mesures sanitaires et le retour au travail en présentiel ont été accompagnés de manière collective et individuelle au travers de moments d'échange afin de faciliter la reprise du travail et de valoriser la solidarité et l'engagement de toutes et tous, en faveur des client·e·s et de la protection de chacune et chacun.

### Célébration des 30 ans des CMS de l'Est vaudois

« À 30 ans, on a la vie devant soi » : tel a été le fil conducteur des actions pour célébrer les 30 ans des CMS de l'Est vaudois. Les actions ont été organisées autour de deux axes : faire connaître l'évolution des prestations offertes à la population et marquer la reconnaissance pour l'engagement des collaborateur·trice·s. Malgré l'absence d'événements en présentiel du fait de la situation sanitaire, de nombreuses actions ont été réalisées, telles que des messages vidéo à l'attention de la population et des articles rédactionnels publiés dans des revues spécialisées.

## Faits et chiffres

Personnel	674 collaborateur·trice·s (456 EPT)
Clientèle	3'000 client·e·s en moyenne par mois (CMS: 2'838 + PSPE: 162)
Centres médico-sociaux	9 CMS : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Chaussy</li><li>▪ Clarens</li><li>▪ Grande-Eau</li><li>▪ Gryonne</li><li>▪ La Tour-de-Peilz</li><li>▪ Montreux</li><li>▪ Rennaz</li><li>▪ Vevey Est</li><li>▪ Vevey Ouest</li></ul> Pays d'Enhaut: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mission déléguée au Pôle Santé (PSPE)</li></ul>
Services ou équipes spécifiques	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bureau de coordination des transports pour les personnes à mobilité réduite (TMRE)</li><li>▪ Équipe mobile retour à domicile (EMRAD) + Pool</li></ul>

## CMS de la Broye - ABSMAD

### Engagement face à la pandémie et campagne de vaccination à domicile

Les CMS de la Broye ont joué un rôle clé dans l'engagement du dispositif face à la pandémie de CoVID-19. En particulier, dès le mois de janvier, ils ont contacté les client-e-s pour les informer sur la vaccination, recenser leur souhait de se faire vacciner, leur proposer un accompagnement personnalisé dans les démarches et identifier les personnes pour lesquelles une vaccination à domicile était indispensable. À partir du mois de février, ce sont 156 personnes habitant dans la Broye, clientes ou non des CMS, qui ont été vaccinées à domicile par les équipes dédiées, qui ont réalisé pour cela 360 injections.

### Une activité plus intense pour répondre à l'évolution des besoins de la population

Le volume de prestations délivrées à la population a dans l'ensemble augmenté. En particulier, relevons que les prestations spécialisées telles que la diététique, l'ergothérapie, le suivi des plaies et les entretiens thérapeutiques ont augmenté en 2021. De plus, le conseil à la personne et la prévention, notamment des chutes et de la dénutrition, sont des axes majeurs en développement.

### Prévention et promotion de la santé au travail

Des cours d'initiation de chiro-gym et de Pilates ont été proposés aux collaboratrices et collaborateurs afin de travailler la posture par des exercices de renforcement musculaire, d'étirements et de relaxation. Cela permet de prévenir les troubles musculo-squelettiques du personnel tant de terrain qu'administratif. Une conférence en ligne a également été organisée

### Rapport d'activité complet

[Lien vers le rapport d'activité 2021 de l'ABSMAD](#)

avec un ergonomiste sur le thème des troubles musculo-squelettiques afin de permettre aux collaboratrices et collaborateurs de savoir comment adopter une posture assise saine et créer un poste de télétravail adapté.

### Évolution des conditions de travail sur la base d'une démarche participative

Les démarches participatives mises sur pied depuis 2018 donnent lieu chaque année à des évolutions des conditions de travail basées sur les souhaits formulés par les collaboratrices et collaborateurs eux-mêmes. En 2021, les collaboratrices et collaborateurs ont notamment pu participer à une conférence sur les thèmes de la perte et des deuils, afin de mieux les comprendre et de disposer d'une boîte à outils concrète pour les aborder. Ces connaissances sont utiles tant dans la vie professionnelle, dans le soutien apporté aux client-e-s et leurs proches lors d'étapes de vie souvent éprouvantes, que dans la vie privée. L'accent a également été mis sur la conduite des véhicules, qui constitue un aspect important de l'activité d'aide et de soins à domicile. Des bonnes pratiques ont été transmises permettant une installation optimale et une conduite en toute sécurité.

### Promotion de la mobilité douce

Les CMS de la Broye ont participé à l'action « Bike to work », un concours inter-entreprises qui incite les personnes à se rendre au travail à vélo : de mai à juin 2021, quatre équipes ont réalisé un total de 6'450 km.

## Faits et chiffres

Personnel	288 collaborateur·trice·s (182 EPT)
Clientèle	1'174 client·e·s en moyenne par mois
Centres médico-sociaux	3 CMS : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Avenches</li><li>▪ Moudon</li><li>▪ Payerne</li></ul>
Services ou équipes spécifiques	Infirmier·ère mobile urgences-domicile (IMUD) <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Collaboration entre l'Hôpital intercantonal de la Broye (HIB), l'ABSMAD, le Réseau Santé Social Broye (RSSBF) et l' Association de Médecins extra-hospitaliers de la Broye (AMeHB).

## CMS du Nord vaudois - ASPMAD

### Engagement face à la pandémie et campagne de vaccination à domicile

Les CMS du Nord vaudois ont joué un rôle clé dans l'engagement du dispositif face à la pandémie de CoVID-19. En particulier, dès le mois de janvier, ils ont contacté les client·e·s pour les informer sur la vaccination, recenser leur souhait de se faire vacciner, leur proposer un accompagnement personnalisé dans les démarches et identifier les personnes pour lesquelles une vaccination à domicile était indispensable. À partir du mois de février, ce sont 492 personnes habitant dans le Nord vaudois, clientes ou non des CMS, qui ont été vaccinées à domicile par les équipes dédiées, qui ont réalisé pour cela 1'080 injections.

### Une activité plus intense pour répondre à l'évolution des besoins de la population

Le volume de prestations délivrées à la population a dans l'ensemble augmenté. En particulier, relevons que les prestations d'aide au ménage, aide aux courses et aide à la famille ont connu une hausse de 12% en 2021. Du fait de la situation pandémique, les courses ont été faites davantage en l'absence des client·e·s, alors que la prestation est dans la mesure du possible effectuée avec le client.

Relevons également le renforcement des prestations visant à rompre l'isolement et à prévenir le déclin fonctionnel dans le contexte de la crise sanitaire.

### Prévention et promotion de la santé au travail

Afin de prévenir les risques de troubles musculo-squelettiques et promouvoir la santé au travail du personnel administratif, 70 bureaux électriques ont été installés permettant aux collaboratrices et collaborateurs de travailler tant en position assise que debout.

### Rapport d'activité complet

[Lien vers le rapport d'activité 2021 de l'ASPMAD](#)

### Évolution des conditions de travail sur la base d'une démarche participative

Les démarches participatives mises sur pied depuis 2018 donnent lieu chaque année à des évolutions des conditions de travail basées sur les souhaits formulés par les collaboratrices et collaborateurs eux-mêmes. En 2021, la priorité a été mise sur un programme spécifique de formation pour faciliter l'entrée en fonction et la prise de responsabilités managériales des nouveaux cadres.

### Changement à la Direction

À la suite du départ du Directeur de l'ASPMAD, une codirection ad interim a été mise en place avec le Responsable du CMS d'Yverdon, la Responsable des finances et le Responsable des RH.

### Nouveaux locaux pour le CMS de Grandson

Le CMS de Grandson a déménagé dans le nouveau quartier de Borné Nau. L'inauguration du site a été reportée en raison de la pandémie et aura lieu en 2022.

### Promotion de la mobilité douce

L'utilisation de vélos électriques pour se rendre au domicile des client·e·s a été testée dans les CMS de Grandson et d'Yverdon. Les retours d'expérience des collaboratrices et collaborateurs seront analysés en 2022.

## Faits et chiffres

Personnel	925 collaborateur·trice·s (614 EPT)
Clientèle	3'452 client·e·s en moyenne par mois
Centres médico-sociaux	8 CMS : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cossonay</li> <li>▪ Grandson</li> <li>▪ La Vallée de Joux</li> <li>▪ Orbe</li> <li>▪ Sainte-Croix</li> <li>▪ Vallorbe</li> <li>▪ Yverdon-les-Bains</li> <li>▪ Yvonand</li> </ul>
Services ou équipes spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 équipes de proximité pour appartements protégés</li> <li>▪ Équipe mobile et pool d'appoint</li> <li>▪ Professionnel·le·s spécialisé·e·s</li> <li>▪ Bureau de coordination des transports pour personnes à mobilité réduite (TMR Nord vaudois)</li> </ul>

## CMS de La Côte - Fondation de La Côte

### Engagement face à la pandémie et campagne de vaccination à domicile

Les CMS de La Côte ont joué un rôle clé dans l'engagement du dispositif face à la pandémie de CoVID-19. En particulier, dès le mois de janvier, ils ont contacté les client-e-s pour les informer sur la vaccination, recenser leur souhait de se faire vacciner, leur proposer un accompagnement personnalisé dans les démarches et identifier les personnes pour lesquelles une vaccination à domicile était indispensable. À partir du mois de février, ce sont 470 personnes habitant dans la région de La Côte, clientes ou non des CMS, qui ont été vaccinées à domicile par les équipes dédiées, qui ont réalisé pour cela 871 injections.

### Une activité plus intense pour répondre à l'évolution des besoins de la population

Le volume de prestations délivrées à la population a dans l'ensemble augmenté. En particulier, relevons l'évolution de plusieurs prestations spécialisées, dans une optique de renforcement de la prévention et de la continuité des soins : le développement de la prestation en stomathérapie s'est poursuivi ; une nouvelle consultation en diabétologie a vu le jour en collaboration avec l'hôpital de Nyon ; la collaboration avec la consultation gériatrique ambulatoire, encore au stade de projet, a été renforcée.

### Activités de l'Espace Prévention La Côte

Les activités de l'Espace Prévention se sont développées, notamment avec l'ouverture d'une nouvelle Maison Verte à Renens (Les 4 Coins). Les deux autres Maisons Vertes (La Maisonnée à Morges et La Nacelle à Nyon) ont vu leur fréquentation augmenter. En tout, 2'855 enfants ont fréquenté les trois Maisons. Concernant le travail social de proximité, 8'405 contacts ont

eu lieu avec des jeunes de 12 à 25 ans, un chiffre en augmentation de plus 20% par rapport à l'année précédente.

### Prévention et promotion de la santé au travail

Cinq ateliers de santé et de bien-être avec une visée de réduction du stress ont été organisés dans le cadre de l'offre « opération de ressourcement ».

Le CMS de Nyon a participé à un projet pilote de la SUVA destiné à réduire les risques de troubles musculo-squelettiques causés par les activités d'aide au transfert et à la mobilisation de personnes à mobilité réduite (cf. section « Participation à un projet pilote de la SUVA pour les activités d'aide au transfert » pour plus d'informations).

### Évolution des conditions de travail sur la base d'une démarche participative

Les démarches participatives mises sur pied depuis 2018 donnent lieu chaque année à des évolutions des conditions de travail basées sur les souhaits formulés par les collaboratrices et collaborateurs eux-mêmes. En 2021, la priorité a été mise sur les conditions de travail à domicile : les collaboratrices et collaborateurs ont reçu un guide pratique et ont pu bénéficier de conseils personnalisés sur l'aménagement du poste de travail à domicile.

### Célébration des 30 ans des CMS de La Côte

La Fondation de La Côte a célébré l'ouverture de son premier CMS, il y a 30 ans, en éditant un journal futuriste qui sera publié en 2022.

### Rapport d'activité complet

[Lien vers le rapport d'activité 2021 de la Fondation de La Côte](#)



## Faits et chiffres

Personnel	824 collaborateur·trice·s (576 EPT)
Clientèle	2'976 client·e·s en moyenne par mois
Centres médico-sociaux	9 CMS : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aubonne</li><li>▪ Gland Région</li><li>▪ Gland Ville</li><li>▪ Morges-Est</li><li>▪ Morges-Ouest</li><li>▪ Nyon</li><li>▪ Rolle</li><li>▪ Saint-Prex</li><li>▪ Terre-Sainte</li></ul>
Services ou équipes spécifiques	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ CMS24</li><li>▪ CMS+</li><li>▪ Bureau de coordination des transports pour les personnes à mobilité réduite (TMR La Côte)</li><li>▪ Espace Prévention La Côte</li></ul>

# Collaborateur·trice·s et gestion RH

## Santé, sécurité et bien-être au travail

### Mesures de protection contre le CoVID-19 et promotion de la vaccination

L'année 2021 a été à nouveau impactée par le CoVID-19, mais de manière différente par rapport à l'année précédente. En effet, bien que les directives et plans de protection aient continué d'être actualisés en fonction de l'évolution de la situation sanitaire et des décisions des autorités, l'essentiel des mesures et des pratiques RH avait déjà été mis en place durant la première année de la pandémie. Les mesures de protection ont ainsi continué d'être appliquées de manière consciencieuse et efficace. Une nouveauté importante en 2021 a été la possibilité, d'abord pour le personnel de terrain, puis pour l'ensemble du personnel, de bénéficier de la vaccination contre le CoVID-19. Afin de promouvoir leur santé et sécurité ainsi que celle des client·e·s, le dispositif de l'AVASAD a immédiatement lancé une campagne de promotion de la vaccination auprès de ses collaboratrices et collaborateurs, qui a contribué à parvenir à un taux de vaccination de 81% parmi le personnel en contact avec les client·e·s.

### Mise en place des tests de dépistage CoVID-19 hebdomadaires

Une autre conséquence notable de la pandémie a été l'entrée en vigueur en septembre 2021 de l'obligation pour le personnel soignant et aidant d'être vacciné ou guéri depuis moins de 6 mois ou de se soumettre une fois par semaine à un test de dépistage. La vérification des certificats de guérison et de vaccination a été effectuée rapidement et régulièrement auprès de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de terrain. Les tests de dépistage hebdomadaires ont été mis en place pour l'ensemble des 49 CMS du dispositif, nécessitant une logistique spécifique et des accords avec les centres d'analyse.

### Lancement d'un programme de prévention et gestion des absences

Le programme de prévention et de gestion des absences, dont la phase pilote avait été lancée en 2020, a été déployé en 2021 dans tous les CMS, les associations et fondations régionales, les services transversaux et l'Unité PSPS. Ce programme vise à mieux accompagner les collaborateur·trice·s absent·e·s, soutenir le personnel présent, développer une culture commune de prévention et de gestion des absences, ainsi que diminuer les charges organisationnelles et financières.

Ce programme repose sur une série d'outils tels que des indicateurs qui permettent de connaître la situation au sein de chaque entité et un catalogue qui recense les actions à mettre en œuvre pour éviter des absences ou favoriser le retour au travail dans les meilleures conditions possibles. En parallèle, des formations spécifiques sont dispensées aux cadres pour la prise en main de ces outils et la mise en œuvre des bonnes pratiques. Un module consacré à la prévention du burnout dans les équipes a également été mis sur pied.

### Promotion de la santé et du bien-être pour réduire les effets de la crise sanitaire

La persistance de la situation pandémique a affecté les collaboratrices et collaborateurs et des accompagnements spécifiques ont été mis en place et se poursuivent afin de promouvoir leur santé et leur bien-être. Des outils ont été mis à disposition, par exemple au travers de séminaires en ligne destinés à bénéficier de conseils et bonnes pratiques pour retrouver un équilibre mis à mal par la pandémie.

### Participation à un projet pilote de la SUVA pour les activités d'aide au transfert

Le dispositif de l'AVASAD a participé à un projet pilote de la SUVA destiné à réduire les risques de troubles musculo-squelettiques causés par les activités d'aide au transfert et à la mobilisation de personnes à mobilité réduite. Pour cela, des collaboratrices et collaborateurs de deux CMS de la région de La Côte et de la Couronne lausannoise ont testé l'utilisation de moyens auxiliaires et l'application de procédures spécifiques. Ces solutions se sont montrées efficaces pour diminuer les douleurs, sensibiliser les collaborateur·trice·s sur les conséquences de ces activités sur leur santé, ainsi qu'améliorer la qualité de l'aide apportée aux personnes à mobilité réduite. Sur la base de cette expérience, le projet sera étendu en 2022 à l'ensemble des CMS.

### Vers une nouvelle politique de télétravail

L'obligation ou la recommandation de la Confédération de travailler à distance a amené le dispositif de l'AVASAD à envisager l'évolution de sa politique de télétravail. Dans le cadre d'un sondage effectué auprès des collaboratrices et collaborateurs, la presque totalité d'entre eux a plébiscité la possibilité de pratiquer davantage de télétravail une fois que les mesures de protection relatives à la crise sanitaire seraient levées. Ainsi, une nouvelle politique de télétravail a été élaborée, qui entrera en vigueur en 2022 et qui permettra à un plus grand nombre de personnes d'effectuer un pourcentage plus élevé de leur travail à distance.

## Revalorisation et égalité des salaires

### Revalorisation des salaires du personnel de terrain

Le dispositif de l'AVASAD est engagé dans une démarche d'amélioration des conditions salariales avec ses partenaires du secteur sanitaire parapublic vaudois, signataires de la convention collective de travail CCT-San. Un projet a été lancé en 2019 pour faire converger progressivement la grille salariale CCT-San vers la grille salariale HRC, avec des financements de l'État de Vaud. Une première étape importante en 2020 avait permis des augmentations salariales pour 86% des collaboratrices et collaborateurs, dont plus particulièrement les salaires d'entrée. En 2021, une revalorisation majeure a à nouveau pu avoir lieu : une annuité supplémentaire a été octroyée aux collaboratrices et collaborateurs de terrain avec plus de 10 ans d'expérience.

### Versement d'une prime covid

Le Conseil d'État a décidé en février 2021 d'octroyer une prime au personnel de santé en contact direct avec des malades du CoVID-19, en reconnaissance de son investissement exceptionnel durant la pandémie. Dans le prolongement de cette décision et convaincu que chacune et chacun a contribué à affronter cette

crise, sur le terrain comme dans les rôles administratifs, de support et managériaux, le Conseil d'administration du dispositif de l'AVASAD a étendu cette mesure de reconnaissance à l'ensemble du personnel.

### Égalité des salaires entre femmes et hommes

Le dispositif de l'AVASAD emploie plus de 4'918 collaboratrices et collaborateurs, dont quelque 4'300 femmes, et il est signataire de la Charte pour l'égalité salariale dans le secteur public. Afin de vérifier et d'attester concrètement du respect de son engagement en faveur de l'égalité des salaires, le dispositif a mandaté un organe de révision indépendant pour conduire une analyse des salaires. Cette analyse a montré qu'un travail de valeur égale donne lieu à un salaire égal entre femmes et hommes, tant en comparant les salaires au sein de chacune des entités qui compose le dispositif qu'en comparant l'ensemble des salaires du dispositif. Le dispositif a ainsi obtenu la certification « SGS Fair-ON-Pay », l'une des certifications de référence en Suisse, pour le dispositif dans son ensemble ainsi que pour le siège cantonal et pour chacune des sept associations et fondations régionales.

# Poursuite de la digitalisation des formations

## Accélération de la digitalisation

En 2020 déjà, les modes de formation avaient dû être réinventés afin que les formations essentielles et obligatoires puissent être maintenues. Ces formations avaient ainsi été réalisées en visioconférence ou en développant des nouveaux supports de e-learning. Cette digitalisation s'est poursuivie en 2021 afin d'assurer l'intégration des nouvelles collaboratrices et collaborateurs qui doivent, pour certains métiers, suivre des formations spécifiques. Au total, 11 modules de formation ont été créés ou mis à jour sur des sujets aussi divers que l'utilisation d'outils informatiques (dossier client, applications mobiles, gestion des planifications, etc.) et le développement de compétences métier (santé mentale, promotion de l'activité physique et de l'alimentation équilibrée dans les écoles, etc.).

## Lancement d'une plateforme de e-learning

La plateforme de formation en ligne a été lancée en 2021 pour l'ensemble du dispositif de l'AVASAD, après une première phase pilote. Cette plateforme regroupe dans un même espace tous les contenus de formation en e-learning et facilite le suivi des parcours de formation, tenant compte des formations en ligne, en présentiel et mixtes. Tant les collaboratrices et collaborateurs que les cadres et des responsables des ressources humaines peuvent ainsi gérer et suivre dans un même espace les parcours de formation, la progression de chaque personne dans ce parcours, ainsi que déposer et respectivement valider de nouvelles demandes de formation.

## Effectifs et démographie

### Chiffres clés<sup>1</sup>

Personnel	<ul style="list-style-type: none"><li>4'918 collaborateur·trice·s</li><li>3'223 EPT</li></ul>
Répartition au sein du dispositif	<ul style="list-style-type: none"><li>90.4% du personnel (EPT) travaille dans les CMS</li></ul>
Répartition par genre	<ul style="list-style-type: none"><li>87% de femmes</li><li>13% d'hommes</li></ul>
Nationalités	<ul style="list-style-type: none"><li>70 nationalités</li><li>65% de Suisses, 35% d'autres nationalités</li></ul>
Taux d'activité	<ul style="list-style-type: none"><li>Plein temps : 9% / Temps partiel : 91%</li><li>Taux d'activité moyen : 66%</li></ul>

<sup>1</sup> Les données détaillées sont fournies en annexe.

# Communication

## Développement de la communication

### Poursuite du programme de développement de la communication

Le programme lancé en 2020 s'est poursuivi en 2021 sur plusieurs axes de travail, en particulier : le développement de l'identité institutionnelle et visuelle, la création de contenus pour promouvoir le dispositif et ses activités – notamment autour des engagements sur le front de la pandémie et en faveur du bien-vieillir, ainsi que pour la mise en valeur des métiers de l'aide et des soins à domicile –, le développement de la présence digitale et le renforcement des relations médias.

### Développement d'un nouveau site internet

Des travaux de développement d'un nouveau site internet pour l'ensemble du dispositif de l'AVASAD se sont déroulés en 2021, en vue d'une publication au printemps 2022. La refonte, qui touche aux contenus, à la structure et à l'aspect visuel, est destinée avant tout à faciliter l'accès aux contenus, ainsi qu'à présenter un design en adéquation avec le positionnement du dispositif. L'adresse du site sera renommée en [www.cms-vaud.ch](http://www.cms-vaud.ch), mettant à l'honneur les CMS et le canton de Vaud afin de souligner l'activité médico-sociale et l'ancrage du dispositif sur l'ensemble du territoire vaudois.

## Thématiques phares

### Activités de communication dans le contexte de la pandémie

La situation de crise du CoVID-19 a suscité, comme en 2020 déjà, un important besoin en communication : celle-ci a permis notamment de fluidifier la circulation d'informations en interne sur les mesures de prévention et de protection, ainsi que d'informer régulièrement les autorités, les partenaires et le public de manière transparente sur l'évolution de la situation au sein du dispositif et sur les actions entreprises pour faire face à la situation. La publication de témoignages de collaboratrices et collaborateurs a permis de souligner la réalité du terrain et le fort engagement des équipes. La campagne de vaccination à domicile a particulièrement suscité l'intérêt des médias, y compris à l'étranger, le canton de Vaud ayant été pionnier dans la mise sur pied de ce type de campagne.

### Communications autour d'événements et journées thématiques

Les CMS vaudois ont pris part une nouvelle fois à la Journée intercantonale des proches aidants du 30 octobre. L'allègement des mesures sani-

taires a permis en 2021 d'organiser divers événements tels que des stands et des moments d'échange entre proches aidant-e-s et personnes ressources des CMS, ainsi que plusieurs actions de communication afin de faire connaître plus largement les prestations des CMS. Une autre journée thématique importante a été la Journée nationale de l'aide et des soins à domicile du 4 septembre 2021, dont la thématique portait sur les métiers de l'aide et des soins à domicile. À cette occasion, une série de témoignages de collaboratrices et collaborateurs des CMS ont été publiés, permettant de mieux faire connaître ces métiers et les spécificités du domiciliaire.

### Promotion du vieillissement en bonne santé

À partir du dernier trimestre 2021, la communication s'est fortement orientée sur la promotion des études et réflexions menées autour de la thématique du **bien-vieillir**. Trois articles portant sur ce thème ont été élaborés et publiés sur le site web et diffusés auprès des décideurs, des partenaires, des médias et du grand public. Cette thématique continuera d'être un axe fort de la communication ces prochaines années.

# Systeme d'information

## Soutien aux activités en lien avec la pandémie

Les activités sur le terrain ont continué d'être impactées par la pandémie de CoVID-19 en 2021 et de nouveaux besoins en systèmes d'information ont émergé, notamment avec le renforcement des tests de dépistage et l'introduction de la vaccination. Ainsi, plusieurs applications ont été adaptées et déployées afin que le personnel de terrain soit en mesure de saisir des activités nouvelles, spécifiquement liées au

CoVID-19, d'enregistrer via une application mobile les vaccinations effectuées à domicile, ou encore, pour les infirmier·ère·s scolaires, d'assurer le suivi des tests de dépistage effectués dans les écoles – y compris l'envoi des résultats par SMS, le suivi de l'évolution de la situation dans les établissements scolaires et l'échange sécurisé de données avec l'Office du médecin cantonal.

## Vers un dossier électronique du patient

En 2021, l'AVASAD s'est affiliée à l'Association CARA, la communauté de référence pour les cantons de Vaud, Genève, Valais, Fribourg et Jura. Le dispositif de l'AVASAD participe et soutient ainsi l'introduction du dossier électronique du patient (DEP). Une part importante du travail réalisé en 2021 concerne les systèmes

d'information, afin de permettre l'échange sécurisé de données entre le dossier client CMS et le DEP. Cela permettra aux CMS vaudois, une fois le DEP en place, d'être des promoteurs majeurs du DEP auprès de la population vaudoise, les client·e·s des CMS figurant parmi les personnes pour lesquelles le DEP sera le plus utile.

# Finances

## Stratégie financière

### Nouvelle stratégie financière

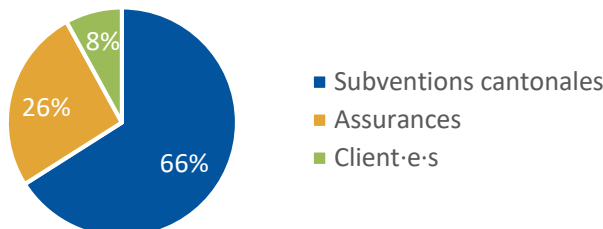
Le dispositif de l'AVASAD s'est doté en 2021 d'une nouvelle stratégie financière, avec trois priorités :

- faire évoluer l'architecture financière du dispositif : adapter l'organisation financière, le système de financement avec le Canton, la méthode de répartition des enveloppes budgétaires des régions et le mécanisme de régulation du dispositif.
- développer le pilotage de la performance : améliorer la capacité à mesurer et suivre les développements stratégiques, financiers et opérationnels, notamment en développant la collecte et l'exploitation des données.
- développer de nouveaux programmes d'économicité au sein de l'ensemble du dispositif, afin de maintenir la structure de coûts et augmenter l'efficacité.

## Sources de financement

### Vue d'ensemble

Le financement total du dispositif de l'AVASAD en 2021 est de CHF 409.8 mio. Ce financement est assuré à 66% par l'État de Vaud et à 34% par les assurances et les client·e·s.



### Évolution des financements

La facturation aux assurances et aux client·e·s a augmenté de CHF 6.4 mios en 2021 par rapport à 2020 (+4.9%). Cette augmentation a été engendrée par une forte hausse des prestations d'aide et de soins à domicile (+5% d'heures de prestations par rapport à 2020).

Les subventions de l'État de Vaud ont augmenté de CHF 9 mio en 2021 par rapport à 2020 (+3.5%) en raison de l'augmentation de l'activité et de la prise en charge des revalorisations salariales de la deuxième étape du processus de bascule vers la grille HRC. Les subventions comprennent le financement des coûts en lien avec le CoVID-19 et la vaccination à domicile (CHF 7 mios).

La variation de la rubrique « Autres » est due à l'affectation de fonds en 2021 afin de permettre la reconstitution de réserves, à la suite du prélèvement qui avait été nécessaire pour équilibrer les comptes en 2020.

## Détail des financements 2021 et comparaison avec 2020

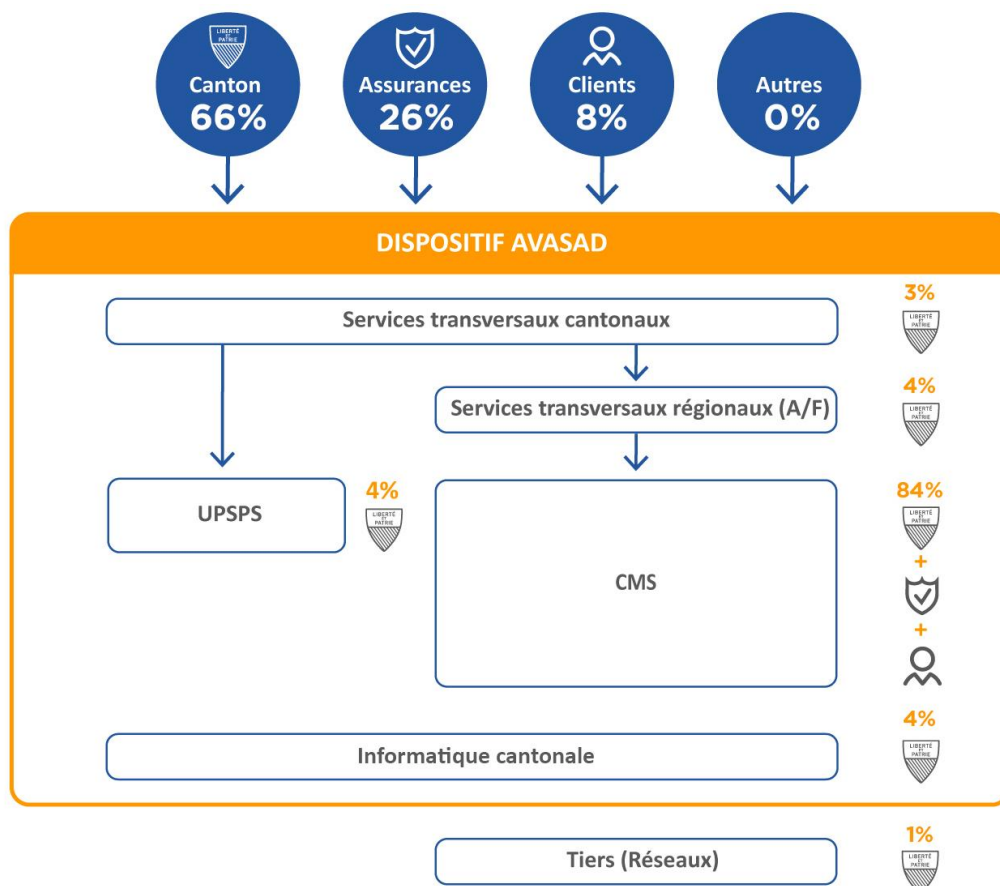
Sources de financement kCHF	2021		2020	
Subventions cantonales	270'612	66%	261'555	65%
Subventions communales	761	0%	607	0%
Assurances	106'362	26%	100'336	25%
Client·e·s	30'576	8%	30'210	8.0%
Autres	1'466	0%	10'470	2%
<b>Financement total</b>	<b>409'777</b>	<b>100%</b>	<b>403'179</b>	<b>100%</b>

## Flux de financement

### Distribution des financements au sein du dispositif

Les CMS reçoivent le 84% du financement total, provenant à la fois de subventions cantonales et de prestations facturées aux assureurs et aux client·e·s. L'Unité de prévention et de promotion de la santé en milieu scolaire reçoit 4% du financement total, entièrement assuré par des subventions cantonales.

Les services transversaux cantonaux et régionaux comptent pour 7% du financement et l'informatique et la téléphonie pour l'ensemble du dispositif pour 4%.

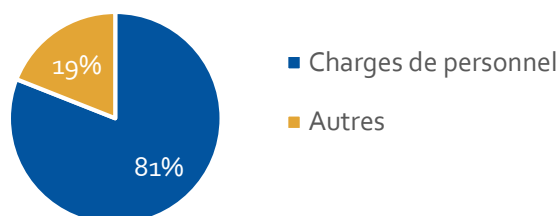




## Répartition des charges

### Vue d'ensemble

Le volume total des charges en 2021 est de CHF 409.8 mios. Les charges de personnel en constituent le 81%.



### Évolution des charges

Les charges ont augmenté de 1.6% en 2021 par rapport à 2020. La poursuite des mesures d'efficacité a permis une croissance des charges inférieure à celle des prestations.

Les charges incluent les revalorisations salariales (deuxième étape du processus de bascule vers la grille HRC).

Les coûts liés à la pandémie de CoVID-19 se montent à CHF 8 mios, comprenant CHF 5 mios pour les charges de personnel (activités en lien direct avec la pandémie et campagne de vaccination) et l'achat de matériel de protection. En outre, une prime a été versée au personnel à hauteur de CHF 3 mios.

### Détail des charges 2021 et comparaison avec 2020

Charges par nature kCHF	2021		2020	
	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage
<b>Charges de personnel</b>	332'067	81%	325'314	81%
Salaires	258'306	63%	253'474	63%
Charges sociales	70'962	17%	69'140	17%
Autres frais de personnel	2'799	1%	2'700	1%
<b>Autres charges d'exploitation</b>	77'710	19%	77'864	19%
Prestations de tiers	19'523	5%	16'932	4%
Honoraires	4'049	1%	4'926	1%
Frais de déplacements	14'938	4%	14'616	4%
Frais de locaux	12'422	3%	13'296	3%
Frais d'achat des repas vendus	8'773	2%	8'818	2%
Informatique / Télécommunication	7'931	2%	7'619	2%
Divers	10'075	2%	11'658	3%
<b>Charges totales</b>	<b>409'777</b>	<b>100%</b>	<b>403'179</b>	<b>100%</b>

# Gouvernance

## Assemblée des délégués

**Pascale Manzini**

Présidente  
Municipale, Ecublens  
APREMADOL Ouest lausannois

**Caroline Albiker Pochon**

Dès le 01.07.2021  
Municipale, Crissier  
APREMADOL Ouest lausannois

**Michelle Beaud**

Jusqu'au 30.06.2021  
Municipale, Crissier  
APREMADOL Ouest lausannois

**Pamela Burdet**

Dès le 01.07.2021  
Municipale, Saint-Barthélemy  
APROMAD Couronne lausannoise

**Charles Charvet**

Jusqu'au 30.06.2021  
Représentant région Moudon  
ABSMAD Broye

**Roger Darioli**

Professeur honoraire UNIL  
Fondation Soins Lausanne

**François Delay**

Dès le 01.07.2021  
Municipal, Hautemorges  
Fondation de La Côte

**Jean-Christophe De Mestral**

Jusqu'au 30.06.2021  
Municipal, Aubonne  
Fondation de La Côte

**Albert Emery**

Municipal, Penthaaz  
ASPMAD Nord vaudois

**Marie-Hélène Frutschi**

Jusqu'au 30.06.2021  
Municipale, Yvorne  
ASANTE SANA Est vaudois

**Patrick Guex**

Dès le 01.07.2021  
Municipal, Allaman  
Fondation de La Côte

**Vincent Guggi**

Dès le 01.07.2021  
Médecin, représentant région Payerne  
ABSMAD Broye

**Valérie Hadorn**

Jusqu'au 30.06.2021  
Municipale, Valbroye  
ABSMAD Broye

**Denys Jaquet**

Jusqu'au 30.06.2021  
Syndic, Rolle  
Fondation de La Côte

**Gabriela Kämpf**

Dès le 01.07.2021  
Municipale, Vevey  
ASANTE SANA Est vaudois

**Didier Kvicinsky**

Dès le 01.07.2021  
Municipal, Crassier  
Fondation de La Côte

**Loubna Laabar**

Jusqu'au 30.06.2021  
Municipale, Chavannes  
APREMADOL Ouest lausannois

**Claudia Perrin**

Syndique, Romanel-sur-Lausanne  
APROMAD Couronne lausannoise

**Bertrand Picard**

Vice-président  
Naturopathe et formateur diplômé  
Fondation Soins Lausanne

**Sylvie Podio**

Jusqu'au 30.06.2021  
Municipale, Morges  
Fondation de La Côte

**François Marmier**

Syndic, Chavannes-le-Chêne  
ASPMAD Nord vaudois

**Emilie Moeschler**

Dès le 01.07.2021  
Municipale, Lausanne  
Fondation Soins Lausanne

**Habib Neji**

Association familiale Aigle  
ASANTE SANA Est vaudois

**Cédric Roten**

Syndic, Sainte-Croix  
ASPMAD Nord vaudois

**Tony Ruano**

Dès le 01.07.2021  
Municipal, Avenches  
ABSMAD Broye

**Oscar Tosato**

Jusqu'au 30.06.2021  
Municipal, Lausanne  
Fondation Soins Lausanne

**Marie-Pierre Vincent**

Municipale Vully-les-Lacs et Vice-présidente  
ABSMAD Broye

**Danielle Wanner**

Jusqu'au 30.06.2021  
Municipale, Corbeyrier  
ASANTE SANA Est vaudois

**Dominique Wyss Cossy**

Dès le 01.07.2021  
Municipale, Chexbres  
APROMAD Couronne lausannoise

## Conseil d'administration

**Tristan Gratier**  
Président

**Pierre Salvi**  
Vice-président  
Président ASANTE SANA Est vaudois

**Anne-Claude Allin**  
Représentante de l'État

**Aude Bonnard**  
*Jusqu'au 30.05.2021*  
Présidente ASPMAD Nord vaudois

**Joséphine Byrne Garelli**  
*Jusqu'au 30.06.2021*  
Présidente AdCV (Association des  
Communes vaudoises)

**Françoise Ninane**  
Présidente Fondation Soins Lausanne

**Manon Fawer**  
Présidente APREMADOL Ouest  
lausannois

**Katja Haunreiter**  
Représentante de l'État

**Pierre Jolliet**  
Président APROMAD Couronne  
lausannoise

**Isabelle Monney**  
Présidente Fondation de La Côte

**Olivier Petermann**  
*Dès le 01.06.2021*  
Président ASPMAD Nord vaudois

**Aliette Rey**  
Présidente ABSMAD Broye

**Raoul Sanchez**  
*Dès le 01.07.2021*  
Président AdCV (Association des Com-  
munes vaudoises)

**Chantal Weidmann-Yenny**  
Présidente UCV (Union des Com-  
munes vaudoises)

**Avec voix consultative :**

**Susana Garcia**  
Directrice générale

**Dre Patricia Halfon**  
Médecin conseil

**José Rohrer**  
Directeur général adjoint

## Comité de direction

**Susana Garcia**  
Directrice générale

**José Rohrer**  
Directeur général adjoint

**Isabelle Brès-Bigey**  
Directrice à l'APROMAD Couronne  
lausannoise

**Tiziana Brutto Koller**  
Directrice à l'APREMADOL Ouest  
lausannois

**Véronique Bugliari**  
Directrice du Service des Ressources  
humaines & Formation

**Jacques Charbon**  
Directeur à la Fondation de La Côte

**Catherine Gallandat**  
*Dès le 01.07.2021*  
Directrice a.i. du Service du Dévelop-  
pement des pratiques profession-  
nelles

**Caroline Gilgen**  
Directrice à la Fondation Soins Lau-  
sanne

**Dre Patricia Halfon**  
Médecin conseil

**Alain Misson**  
Directeur du Service des Systèmes  
d'information et des télécommunica-  
tions

**Hélène Morgenthaler**  
Directrice à l'ABSMAD Broye

**Leila Nicod**  
Directrice à ASANTE SANA Est vaudois

**Matthieu Reymond**  
Directeur à l'ASPMAD Nord vaudois

**Julie Roy**  
*Jusqu'au 30.06.2021*  
Directrice du Service du Développe-  
ment des pratiques professionnelles

**Gianni Saitta**  
*Dès le 01.07.2021*  
Directeur du Service de tarification,  
administration et finances

## Parties liées

Sont considérées comme entités liées les entités suivantes :

- les Associations membres de l'AVASAD : ABSMAD, APREMADOL, APROMAD, ASANTE SANA, ASPMAD
- les Fondations membres de l'AVASAD : Fondation de La Côte, Fondation Soins Lausanne

Sont considérées comme personnes liées :

- les membres du Conseil d'administration
- les membres du Comité de direction et la Cheffe de service de l'Unité de promotion de la santé et de prévention en milieu scolaire (Unité PSPS)

Les données financières en lien avec les parties liées sont publiées dans l'Annexe aux comptes.

## Évaluation du risque et contrôle interne

L'évaluation du risque pour l'AVASAD est faite au niveau institutionnel.

La surveillance des risques et leur actualisation relèvent de la compétence du Conseil d'administration qui a délégué le suivi à la Commission d'audit.

Les risques identifiés relevant du domaine financier, de la tenue et de la présentation des comptes, sont intégrés dans le système de contrôle interne de l'AVASAD.

# Annexes

## Données sur la clientèle d'aide et de soins à domicile

### Nombre annuel de client·e·s et évolution

Une même personne qui bénéficie de plusieurs prestations figure dans autant de rubriques du tableau ci-dessous.

Prestations (par rubrique)	Client·e·s en 2020	Client·e·s en 2021 <sup>1</sup>	Évolution
A. Aide et soins à domicile: soins infirmiers, soins de base, évaluation et conseils, aide à domicile et autres prestations	34'545	35'943	+4.0%
B. Livraisons de repas	8'084	7'739	-4.3%
C. Biotélévigilance	5'942	6'033	+1.5%
D. Transports pour les personnes à mobilité réduite	9'477	12'851	+35.6%

### Taux de recours de la population vaudoise

Nombre de clientes et clients (rubrique A) par rapport à la population vaudoise totale, par classe d'âge.

Classes d'âge	% de la population vaudoise
0 à 19 ans	0.37%
20 à 64 ans	1.92%
65 ans et +	19.03%
dont 85 et +	50.2%
<b>Total</b>	<b>4.41%</b>

<sup>1</sup> Ces données incluent l'activité de l'institution délégataire Pôle Santé Pays d'Enhaut (PSPE), qui fournit ses prestations dans le cadre de la mission publique confiée au dispositif de l'AVASAD (cf. section « CMS de l'Est vaudois - ASANTE SANA »). Il en va de même pour les autres données relatives à la clientèle et à l'activité présentées dans ce chapitre et le suivant.

## Données démographiques

Nombre de clientes et clients de l'aide et soins à domicile (rubrique A) par classe d'âge et par genre.

Classes d'âge	Nb moyen de client·e·s par mois	%
0 à 19 ans	236	1.3%
20 à 64 ans	4'033	22.4%
65 à 74 ans	2'633	14.6%
75 à 79 ans	2'338	13.0%
80 à 84 ans	2'761	15.3%
85 ans et plus	6'023	33.4%
<b>Total</b>	<b>18'024</b>	<b>100%</b>

Genre	Nb moyen de client·e·s par mois	%
Femmes	11'660	64.7%
Hommes	6'364	35.3%
<b>Total</b>	<b>18'024</b>	<b>100%</b>

# Données sur l'activité d'aide et de soins à domicile

## A. Aide et soins à domicile

L'activité présentée ici concerne les heures réalisées au domicile des client·e·s, sans tenir compte, notamment, du temps de déplacement, de coordination ou encore de planification. La livraison de repas à domicile, l'installation d'appareils de biotélégilance et le transport de personnes à mobilité réduite s'ajoutent aux volumes présentés dans cette rubrique et sont précisés dans les rubriques successives (B à D).

Vue d'ensemble	Heures réalisées à domicile	%	Nb moyen de client·e·s par mois <sup>1</sup>	%
Évaluations et conseils	186'691	8%	11'222	62%
Soins infirmiers	473'188	21%	11'677	65%
Soins de base	1'042'713	45%	6'404	36%
Aide à domicile	334'739	15%	5'477	30%
Autres prestations d'aide et de soins à domicile	257'972	11%	11'146	62%
<b>Total</b>	<b>2'295'303</b>	<b>100%</b>		<b>n/a</b>

Évaluations et conseils	2020	2021	Évolution
Nombre d'heures	170'781	186'691	9.3%
Nombre de prestations	548'746	605'889	10.4%
Nombre moyen de client·e·s par mois	10'536	11'222	6.5%
Durée moyenne par intervention (minutes)	19	18	-1
Heures mensuelles par client·e (moyenne)	1.35	1.39	0.04

Soins infirmiers	2020	2021	Évolution
Nombre d'heures	446'907	473'188	5.9%
Nombre de prestations	983'688	1'042'478	6.0%
Nombre moyen de client·e·s par mois	11'091	11'677	5.3%
Durée moyenne par intervention (minutes)	27	27	-
Heures mensuelles par client·e (moyenne)	3.36	3.38	0.02

<sup>1</sup> Chaque client·e pouvant bénéficier de plusieurs prestations, ces chiffres correspondent au nombre mensuel moyen de client·e·s qui bénéficient de prestations d'aide et/ou de soins.

<b>Soins de base</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Évolution</b>
Nombre d'heures	1'006'215	1'042'713	3.6%
Nombre de prestations	2'046'218	2'154'111	5.3%
Nombre moyen de client·e·s par mois	6'184	6'404	3.6%
Durée moyenne par intervention (minutes)	30	29	-1
Heures mensuelles par client·e (moyenne)	13.56	13.57	0.01

<b>Aide à domicile</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Évolution</b>
Nombre d'heures	316'274	334'739	5.8%
Nombre de prestations	391'672	432'894	10.5%
Nombre moyen de client·e·s par mois	5'293	5'477	3.5%
Durée moyenne par intervention (minutes)	48	46	-2
Heures mensuelles par client·e (moyenne)	4.98	5.09	0.11

<b>Autres prestations d'aide et de soins à domicile</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Évolution</b>
Nombre d'heures	244'933	257'972	5.3%
Nombre de prestations	593'133	615'763	3.8%
Nombre moyen de client·e·s par mois	11'108	11'146	0.3%
Durée moyenne par intervention (minutes)	25	25	-
Heures mensuelles par client·e (moyenne)	1.84	1.93	-0.07

## **B. Livraisons de repas**

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Évolution</b>
Nombre de repas livrés	880'269	865'647	-1.7%

## **C. Appareils de biotélégilance (Secutel)**

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Évolution</b>
Nombre d'appareils actifs au 31.12	4'670	4'745	+1.6%
Nombre d'appels	25'322	23'937	-5.5%

## **D. Transports pour les personnes à mobilité réduite**

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Évolution</b>
Nombre de courses effectuées	199'050	260'505	+30.9%



## Données sur le personnel

Répartition du personnel au sein du dispositif	Effectif <sup>1</sup>	EPT	Répartition des EPT
Centres médico-sociaux (CMS)	4'520	2'912	90.4%
Unité de santé scolaire (PSPS)	155	98	3.0%
Services transversaux régionaux (associations et fondations régionales)	152	101	3.1%
Services transversaux cantonaux (AVASAD), y compris informatique et téléphonie	131	112	3.5%
<b>Total</b>	<b>4'918</b>	<b>3'222</b>	<b>100.0%</b>

Répartition par genre	Effectif	%
Femmes	4'286	87%
Hommes	632	13%
<b>Total</b>	<b>4'918</b>	<b>100%</b>

Nationalités	Effectif	%
Nationalité suisse	3'209	65%
Nationalité étrangère (69 pays)	1'709	35%
<b>Total</b>	<b>4'918</b>	<b>100%</b>

Type de contrat	Effectif	%
Contrat à durée indéterminée (CDI)	4'866	99%
Autre contrat	52	1%
<b>Total</b>	<b>4'918</b>	<b>100%</b>

Taux d'activité	Effectif	%
Temps partiel	4'473	91%
Temps complet	445	9%
<b>Total</b>	<b>4'918</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Une personne pouvant assumer des fonctions au sein de deux ou plusieurs entités, nous reportons sous « Total » le chiffre relatif à l'effectif réel et non à la somme des lignes.

<b>Taux d'activité moyen</b>	<b>%</b>
Centres médico-sociaux (CMS) et services transversaux régionaux (associations et fondations régionales)	65%
Unité de santé scolaire (PSPS)	63%
Services transversaux cantonaux (AVASAD), y compris informatique et téléphonie	85%
<b>Moyenne générale</b>	<b>66%</b>



AIDE ET SOINS  
À DOMICILE

**Association vaudoise d'aide et de soins à domicile**

Avenue de Rhodanie 60

1014 Lausanne

Tél. 021 623 36 36

communication@avasad.ch

[www.cms-vaud.ch](http://www.cms-vaud.ch)

