

Admin 2.0 : où en est le projet ? Quelles évolutions sont prévues

Monsieur le président,
Mesdames, Messieurs les Municipales et Municipaux,
Mesdames, Messieurs les Conseillers et Conseillères,

Pour rappel, en février 2020 était déposé le préavis 67, pour la mise en œuvre du projet « Admin 2.0 », soit la modernisation des outils informatiques de l'Administration, le dit préavis a été validé lors du conseil communal suivant.

Les buts de ce préavis étaient :

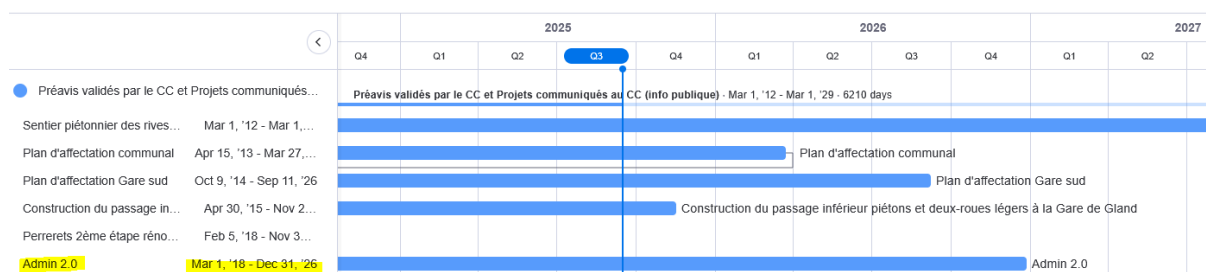
- la gestion financière (comptabilité générale, gestion des débiteurs et des fournisseurs, budget, contentieux, caisses, etc.). Nous faisons référence ici à l'ERP à proprement parler (partie A1) ;
- la gestion communale (contrôle des habitants, gestion du cimetière, permis de construire, etc.) (partie A2) ;
- les prestations à la population via un guichet virtuel novateur (partie A3) ;
- la gestion électronique des documents (partie B) ;
- la gestion centralisée des accès aux bâtiments grâce à des cylindres et clés électroniques (partie C) ; la publication des données du système d'information territorial de la Commune sur le géoportail régional (partie D) ;
- les écrans d'information pour « Affichage dynamique » (partie E) ;
- les tableaux numériques interactifs pour salles de réunions (partie F) ; et
- les moyens matériels et logiciels nécessaires à « Admin 2.0 » (partie G)

Interpellation

Les jalons, tels que définis dans le préavis étaient les suivants

Jalons	Date
Début du projet avec la mise en place du budget de fonctionnement	2 ^{ème} trimestre 2020
Mise en place des domaines fonctionnels de priorité 1 : • Contrôle des habitants (habitants, entreprises, chiens, registre civique, registre des bâtiments) • Comptabilité générale (fonctionnement) • Comptabilité « débiteurs » • Comptabilité « fournisseurs » • Facturation (diverses, taxes, eau)	3 ^{ème} trimestre 2020
Mise en place des domaines fonctionnels de priorité 2 : • Comptabilité générale (investissement) • Comptabilité analytique • Gestion du contentieux • Gestion de locations des salles, matériels et services pour manifestations • Guichet virtuel : demande d'autorisations et formulaires divers en ligne	4 ^{ème} semestre 2020
Mise en place des domaines fonctionnels de priorité 3 : • Gestion des amendes d'ordre • Gestion des commandes d'achats • Gestion des engagements • Gestion des caisses • Prévision de trésorerie • Autorisations de construire • Gestion du cimetière • Gestion des citernes • Utilisation du domaine public	2021

La liste des préavis telle que fournie par la commune fait état d'un projet allant jusqu'à fin décembre 2026, soit 5 ans de plus que les dates annoncées dans le préavis



Par ailleurs, le rapport de gestion 2024 fait mention de 1'999 habitants glandois disposant d'un compte permettant d'accéder à quelque 35 prestations en ligne. Un total de 2'277 prestations a été délivré par ce canal, sans passer par les guichets physiques de l'Administration.

Toujours dans le même rapport de gestion, on peut lire les chiffres liés à la communication sur les autoroutes du Net :

RÉSEAUX SOCIAUX

Depuis l'arrivée de la Community manager et créatrice de contenu digital, une progression significative du nombre d'abonnés est constatée sur les différents réseaux sociaux institutionnels de la Ville.

STATISTIQUES 2024	FACEBOOK VILLE DE GLAND	INSTAGRAM VILLE DE GLAND	LINKEDIN	YOUTUBE
Abonnés	4'437	3'053	2'218	238
Publications	343	126	83	-
Réel	9	15	5	-
Stories	189	414	-	-
*Vidéos	-	-	-	28
NOMBRE DE VISIONNAGE	-	-	-	12'709

** La vidéo des vœux détient le record de visionnages de la chaîne avec 2'478 vues en 13 jours.
En comparaison, la deuxième vidéo la plus consultée, publiée il y a 5 ans, compte 913 vues.*

Néanmoins, la ville de Gland ne s'est pas dotée d'un mode de communication de plus en plus développé à savoir une application permettant d'envoyer des notifications à ses usagers.

Dans le cadre du Conseil Régional de Région de Nyon qui a eu lieu en juin à Genolier j'ai découvert une application mise en place récemment dans cette commune.

L'application s'appelle CommuneApp et permet à une commune d'avoir un compte indépendant sans développer une application dédiée (voir copie d'écran ci-dessous)

En discutant avec certains conseillers de Genolier il semble qu'elle ait été adoptée assez rapidement par les habitants de la commune.

De plus en termes de gestion coté Administration, on m'a rapporté que l'ajout d'information était très simple.

J'ai utilisé un peu cette application, elle est pour un utilisateur final, donc un habitant de la ville très intuitive.



Interpellation

En conclusion, je pose à la municipalité les questions suivantes :

Concernant le projet Admin 2.0

Quel impact a eu l'utilisation du guichet virtuel sur l'occupation du personnel du SPOP ?

Si le guichet virtuel semble avoir trouver son public avec un ratio d'environ de 20% (nombre de comptes créés rapporté aux 9'174 électeurs communaux), qu'en est-il des autres phases du projet ?

Quels modules ou parties du projet sont implémentés et opérationnels par rapport à la liste initiale ?

Est-ce que de nouvelles fonctionnalités – non listées- sont prévues ou ont été intégrées durant le projet ?

Que reste-t-il à faire pendant l'année 2026 ?

Comment expliquer qu'un préavis censé se terminer en 2021 ait une date de fin - toujours prévisionnelle - en 2026 ? Est-ce que cette date est réaliste ou faut-il s'attendre à d'autres dépassements ?

Concernant l'utilisation d'une application

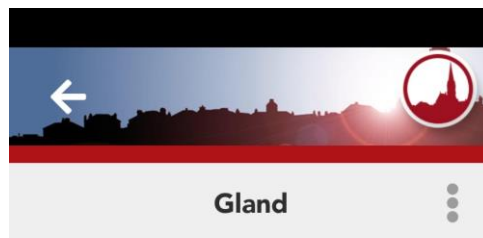
Le développement d'une application propre ou l'intégration d'une application existante dans les moyens de communication est-elle prévu ?

Est-ce que l'application sus-mentionnée CommuneApp est connue de la municipalité et son utilisation pour la Ville envisageable ?

Je remercie la municipalité pour ses réponses,

Gland, le 28.09.2025
Véronique Villaine
PS Gland

Interpellation



Gland, ne communique pas encore via COMMUNEapp.

COMMUNEapp est une application romande, qui permet aux communes, aux diverses associations, aux associations intercommunales, aux institutions parascolaires, etc..., de diffuser des informations simplement et instantanément aux utilisateurs. Ceux-ci sont prévenus par une notification et le début du texte.

COMMUNEapp est un produit de COMMUNEagence, prenez contact avec notre équipe qui pourra répondre à toutes vos questions, et permettre à Gland de figurer dans l'application.
info@communeagence.ch