

Guide Utilisateur du guichetvirtuel.gland.ch

Création d'un Compte habitant

La Ville de Gland se dote d'un guichet virtuel, guichetvirtuel.gland.ch. Grâce à un compte personnel sécurisé par une authentification forte, le guichet virtuel permet d'effectuer des démarches administratives telles que des annonces d'arrivée, de départ, de changement d'adresse, et toute demande de subvention et d'attestation.

Voici comment créer un compte habitant.

- 1. Ouvrir le Guichet Virtuel via : guichetvirtuel.gland.ch
- 2. Cliquer sur Créer un Compte citoyen



3. Remplir les informations demandées : Nom, prénom, date de naissance, n° AVS, email, numéro de téléphone portable, choisir un mot de passe et le confirmer

-> le numéro de téléphone portable est obligatoire car il est utilisé pour une double authentification et ainsi protéger vos données

Gland



4. Lire et accepter les conditions générales et cliquer sur Créer mon compte





5. Votre compte est créé, vous pouvez modifier si nécessaire les éléments avec le bouton *Modifier mes coordonnées*

Gland		(?)	Q	
e rootes les prestacons	Compte citoyen			
	8	MIPTE CITOYEN		
	MES DERNIÈRES ACTIVITÉS Aucune demande en cours			×.
			119	16 Gland
			N'	ASSURÉ
			Modifier m	es coordonnées

5. Dès que la création du compte est réalisée, une page avec toutes les prestations est proposée, pour disposer d'une vision organisée des formulaires par thème, cliquer sur le logo Ville de Gland.



Ainsi la vision organisée apparaît :

Gland

Əland			0 J I
Gland	Subventions développement durable	■ Culture	Créer un congres balaxer Déménagement as sain de la Commune
Protein dua dimensional autori di di Cabange en ligne La Commune de Elend mer à disputation des chapmense et dispute movielle plantemes por italians des bismarbase administrates et impre. Ce nouvelles presentaires secont progressivement disponibles.	■ Ecolers	Logenment	Con Partie
	Factures	► Ø	
	Ajout de documents	Contrôle des habitants	
			A TANK

6. A la prochaine visite, en entrant sur le site, entrer à nouveau dans le site avec Se connecter

← → C @ O & https://eadm	in gland.ch		80 % ★ 😇 🖞
Gland			⑦ Se connecter @
Giand Portai d'administration et d'échange en ligne	et clopers are	Cuture	Créer un compte habitant Créer Arriver à distand Déménagement au sen de la Commune
nouvelle plateforme pour réaliser des démarches admi ligne. De nouvelles prestations seront prograssivement di	spontifies en Ecoliers	Logement	Chi Partir de Gand
	Factures	■ Øðo Mobilité	
	Ajout de documents	Contrôle des habitants	